



ENTES Y AUTORIDADES DE VIGILANCIA

Inspección y vigilancia

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

<https://www.supersalud.gov.co/>

Dirección: Carrera 68A N°. 24B – 10, Edificio Plaza Claro, Bogotá D.C.

Teléfono: 01 8000 513 700

E-Mail: correointernosns@supersalud.gov.co

Control fiscal

CONTRALORÍA GENERAL DEL MUNICIPIO DE MANIZALES

<https://www.contraloriamanizales.gov.co/>

Dirección: Calle 21 N° 23-22 Edificio Atlas, pisos 5 y 9, Manizales - Caldas

Teléfono: (606) 8962179

E-Mail: (606)8962179

Control disciplinario

PERSONERÍA DE MANIZALES

<https://www.personeriademanizales.gov.co/>

Dirección: Calle 21 23-22 Pisos 6, 10 y 11 Edificio Atlas, Manizales - Caldas

Teléfono: (57) 314 555 6790 - 310 601 4965

E-Mail: contacto@personeriademanizales.gov.co

Control político

CONCEJO DE MANIZALES

<https://www.concejodemanizales.gov.co/>

Dirección: Carrera 21 N°29 – 29 Edificio Infimanizales Piso 5 Manizales - Caldas

Teléfono: (606) 884 5527

E-Mail: sac@concejodemanizales.gov.co

Control disciplinario

PROCURADURIA REGIONAL DE INSTRUCCION CALDAS

<https://apps.procuraduria.gov.co/portal/index.jsp>

Dirección: Calle 22 # 22 - 26 - Manizales - Caldas

Teléfono: (606) 8846138 – 5878750

Control administrativo

CONSEJO NACIONAL DE JUEGOS DE SUERTE Y AZAR

<https://cnjsa.coljuegos.gov.co/>

Dirección: Cra 11 No. 93A – 85 Bogotá D.C

Teléfono: 01 8000 18 28 88

E-Mail: contactenos@coljuegos.gov.co



MECANISMOS INTERNOS DE SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA

La Empresa Municipal para la Salud EMSA – Lotería de Manizales cuenta con mecanismos internos de seguimiento y control de la gestión institucional, entre ellos:

- **Oficina de Control Interno**, encargada de realizar auditorías internas y verificar el cumplimiento de los procesos institucionales.
- **Sistema de Gestión de Calidad**, mediante el cual se realiza seguimiento a indicadores, auditorías internas y acciones de mejora conforme a la norma ISO 9001:2015.
- **Seguimiento a planes institucionales**, como el Plan de Acción, Plan Anticorrupción y los planes de mejoramiento derivados de auditorías.
- **Comités institucionales**, como el Comité de Coordinación de Control Interno y el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, donde se revisa la gestión de la entidad y se adoptan acciones de mejora.