

Informe de Gestión EMSA 2025



**LOTERÍA DE
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA



SC-2000034



Gestión Estratégica y Comercial



**LOTERÍA DE[®]
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

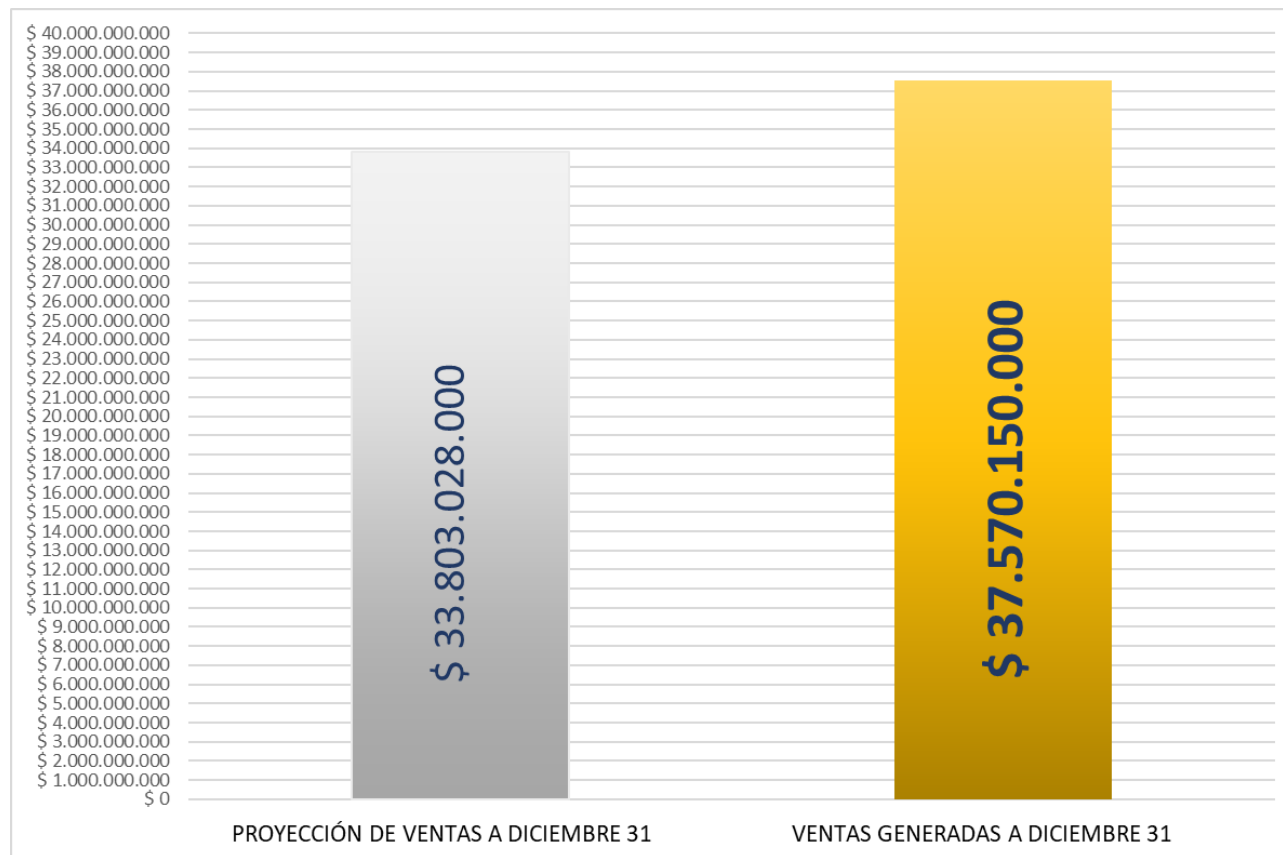


SC-2000034



CUMPLIMIENTO DE METAS

Proyección vs Ventas

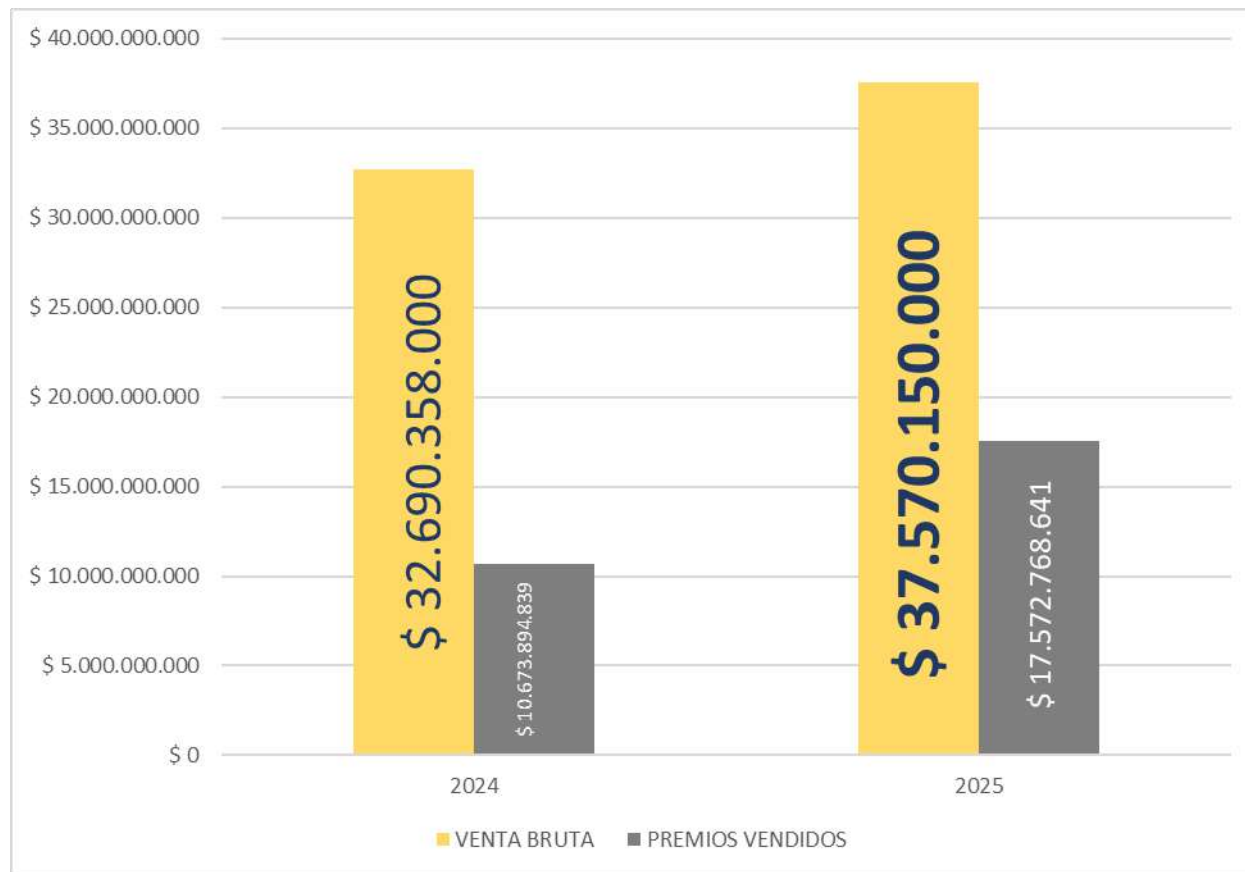


- ✓ Al finalizar el año 2025, con un total de 53 sorteos ordinarios y un extraordinario, se generaron ventas por **\$37.570 millones**; superando en **\$3.767 millones** la meta proyectada inicialmente (cumplimiento 111%)



**LOTERÍA DE
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Ventas y premios vendidos



Se generaron **\$4,879 millones más** en venta de lotería durante el año 2025, comparado con el año anterior, representando un **incremento del 15%**.

La relación de los premios vendidos aumenta en el año 2025 por los dos aciertos al premio mayor en enero y febrero.

COMPARATIVO VENTAS Y PREMIOS 2024-2025

- Durante el año 2025, la Lotería de Manizales alcanzó un nivel histórico de ventas, consolidando el mejor desempeño estratégico y comercial registrado hasta la fecha.



LOTERÍA DE MANIZALES

PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

DEPTO	VENTA 2024	VENTA 2025	VAR VTA	% VAR VENTA
CALDAS	\$ 7.204.382.000	\$ 8.572.794.000	\$ 1.368.412.000	↑ 18,99%
ANTIOQUIA	\$ 6.694.604.000	\$ 7.587.189.000	\$ 892.585.000	↑ 13,33%
VALLE	\$ 3.337.950.000	\$ 3.933.436.000	\$ 595.486.000	↑ 17,84%
SANTANDER	\$ 2.741.614.000	\$ 3.130.890.000	\$ 389.276.000	↑ 14,20%
BOGOTA D.C.	\$ 2.705.599.000	\$ 2.900.427.000	\$ 194.828.000	↑ 7,20%
RISARALDA	\$ 2.072.100.000	\$ 2.349.488.000	\$ 277.388.000	↑ 13,39%
TOLIMA	\$ 1.399.417.000	\$ 1.499.465.000	\$ 100.048.000	↑ 7,15%
NTE SANT.	\$ 1.230.577.000	\$ 1.359.267.000	\$ 128.690.000	↑ 10,46%
BOLIVAR	\$ 766.133.000	\$ 921.638.000	\$ 155.505.000	↑ 20,30%
QUINDIO	\$ 708.115.000	\$ 796.840.000	\$ 88.725.000	↑ 12,53%
ATLANTICO	\$ 595.631.000	\$ 683.944.000	\$ 88.313.000	↑ 14,83%
CAUCA	\$ 439.572.000	\$ 486.060.000	\$ 46.488.000	↑ 10,58%
HUILA	\$ 431.479.000	\$ 484.984.000	\$ 53.505.000	↑ 12,40%
NARINO	\$ 436.009.000	\$ 467.008.000	\$ 30.999.000	↑ 7,11%
CUNDINAMARCA	\$ 326.490.000	\$ 387.809.000	\$ 61.319.000	↑ 18,78%
MAGDALENA	\$ 232.294.000	\$ 295.588.000	\$ 63.294.000	↑ 27,25%
CORDOBA	\$ 220.482.000	\$ 248.408.000	\$ 27.926.000	↑ 12,67%
CHOCO	\$ 161.791.000	\$ 239.364.000	\$ 77.573.000	↑ 47,95%
SUCRE	\$ 122.516.000	\$ 195.291.000	\$ 72.775.000	↑ 59,40%
BOYACA	\$ 153.931.000	\$ 186.455.000	\$ 32.524.000	↑ 21,13%
LA GUAJIRA	\$ 113.942.000	\$ 165.413.000	\$ 51.471.000	↑ 45,17%
META	\$ 171.611.000	\$ 164.651.000	-\$ 6.960.000	↓ -4,06%
CAQUETA	\$ 93.216.000	\$ 120.127.000	\$ 26.911.000	↑ 28,87%
CASANARE	\$ 73.598.000	\$ 103.569.000	\$ 29.971.000	↑ 40,72%
PUTUMAYO	\$ 98.468.000	\$ 97.879.000	-\$ 589.000	↓ -0,60%
CESAR	\$ 42.750.000	\$ 71.085.000	\$ 28.335.000	↑ 66,28%
ARAUCA	\$ 57.031.000	\$ 58.910.000	\$ 1.879.000	↑ 3,29%
GUAVIARE	\$ 16.542.000	\$ 18.298.000	\$ 1.756.000	↑ 10,62%
SAN ANDRES	\$ 20.305.000	\$ 17.601.000	-\$ 2.704.000	↓ -13,32%
AMAZONAS	\$ 13.430.000	\$ 14.574.000	\$ 1.144.000	↑ 8,52%
VICHADA	\$ 3.823.000	\$ 5.627.000	\$ 1.804.000	↑ 47,19%
GUAINIA	\$ 3.006.000	\$ 3.485.000	\$ 479.000	↑ 15,93%
VAUPES	\$ 1.950.000	\$ 2.586.000	\$ 636.000	↑ 32,62%
Total general	\$ 32.690.358.000	\$ 37.570.150.000	\$ 4.879.792.000	↑ 15%

VENTAS POR DEPARTAMENTO

El crecimiento general es **positivo y sostenido**, evidenciando una expansión sólida en la mayoría de los departamentos. Más del 90% de los territorios muestran crecimiento .

- ✓ Crecimiento global del 15% .
- ✓ Concentración de ventas: cinco departamentos (Caldas, Antioquia, Valle, Santander, Bogotá) generan 70% del total, por lo que siguen siendo el núcleo de negocio.
- ✓ Foco correctivo: Meta, Putumayo y San Andrés.



LOTERÍA DE[®]
MANIZALES
 PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

ACTIVIDADES REALIZADAS PLAN DE ACCIÓN

- Se realizó un ajuste en el plan de premios de los sorteos ordinarios de la Lotería de Manizales, incrementando el total de premios de \$14.000 millones a \$16.000 millones. Este cambio generó un impacto positivo en las ventas, permitiendo cerrar el año 2025 con ingresos superiores a \$37.500 millones, superando ampliamente la meta inicial establecida en \$33.000 millones.
- Se realizó la convención de distribuidores de lotería a nivel nacional, con la participación del 58% de distribuidores (40 de 69) que cumplieron las metas de ventas definidas para un semestre, y disfrutaron de un fin de semana en la mejor ciudad para la vida de Latinoamérica.
- Se hizo una jornada de salud para los loteros de Manizales que reunió a mas de 120 asistentes, quienes participaron activamente en una completa oferta institucional orientada al cuidado de la salud, la promoción del bienestar y la mejora de su calidad de vida; fue un espacio de cercanía y reconocimiento que fortaleció el vínculo con la fuerza de ventas.
- Participación en el Congreso de ANDELOTE que reunió a distribuidores y loterías de todo el país, el Presidente de Coljuegos y directivos del Consejo Nacional de Juego de Suerte y Azar, espacio en el que la lotería de Manizales recibió un reconocimiento del regulador, destacando el alto grado de compromiso con la industria y con los recursos destinados a la salud.



**LOTERÍA DE[®]
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

ACTIVIDADES REALIZADAS PLAN DE ACCIÓN

- Lanzamiento y ejecución del sorteo extraordinario edición dorada de la lotería de Manizales, con un plan de premios por mas de \$22 mil millones en total y diseño del billete alusivo al premio otorgado a Manizales por HÁBITAT LATAM y en conmemoración de los 176 años de Manizales.
- Participación en las dos versiones de 2025 de la Feria Empresarial de Manizales, logrando ventas importantes y recordación de marca.
- Oferta de promocionales en el billete de lotería dirigidos al apostador.
- Carpas promocionales en diferentes puntos estratégicos de la ciudad de Manizales y en otros municipios de Caldas como Salamina, Aguadas, Chichina, Riosucio, Anserma y Dorada.
- Convenios con diferentes entidades publicas y privadas para la venta del plan abonados de la lotería de Manizales por libranza.
- Se realizó la actividad de bienestar social para los loteros de Caldas, principalmente la ciudad de Manizales, en la que se registraron 279 loteros.
- Recertificación en ISO9001-2015.



LOTERÍA DE
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Socialización plan de premios - capacitación

Registro fotográfico – Manizales



LOTería DE[®]
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Carpas promocionales y activaciones comerciales



**LOTERÍA DE[®]
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Carpas promocionales y activaciones comerciales



LOTERÍA DE[®]
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Socialización y carpa promocional

Registro fotográfico – Chinchina



LOTERÍA DE[®]
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA



**LOTERÍA DE
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Socialización y carpa promocional

Registro fotográfico – Anserma



LOTERÍA DE[®]
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Socialización y carpa promocional

Registro fotográfico – Aguadas



LOTería DE[®]
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Socialización y carpa promocional

Registro fotográfico – Salamina



LOTERÍA DE
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Socialización y carpa promocional

Registro fotográfico – Dorada



LOTERÍA DE[®]
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Jornada de Salud para Loteros

Registro fotográfico

Entidades Vinculadas

Secretaria de Salud
Asbbasalud
Secretaria Desarrollo Social
Sisbén
Oficina de discapacidad
Contraluz Visual (Examen visual- gafas)
La dental (Fluorización)
Sigpro (Actividad física)
Zebra (Peluquería)
100% huevos (obsequios)
Emsa

Oferta

Vacunación fiebre amarilla e influenza
Tamizaje de riesgo cardio vascular, Ss. psicológicos
Asesoría en programas de la oficina
Sisbén
Insumos ofrecidos por la oficina de discapacidad
Optometría y gafas gratis
Fluorización – kit dental gratis
Actividad física – pausas activas
Peluquería
Rifas
Refrigerio, Almuerzo, estación de café material POP





LOTERÍA DE[®]
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA



Convención de Distribuidores Lotería

Registro fotográfico



LOTería DE MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA



Convención de Distribuidores Lotería

Registro fotográfico



LOTería DE
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA



MZL
Manizales
del alma

ALCALDÍA
DE MANIZALES

HÁBITAT LATAM
GOL2025

MANIZALES
LA MEJOR CIUDAD DE LATINOAMÉRICA

MZL
Manizales
del alma

LOTERÍA DE MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

EDICIÓN DORADA

FECHA SORTEO SÁBADO
18 DE OCTUBRE DE 2025

PREMIO MAYOR
\$3.500
MILLONES

\$15.000 BILLETE - \$3.000 FRACCIÓN

MÁS DE \$25.000
MILLONES
DE PESOS EN PREMIOS



SUZUKI SWIFT HÍBRIDO (2026)
SE SORTEARÁ CON UN LANZAMIENTO ADICIONAL POR LA COMPRA DEL BILLETE COMPLETO

JUEGUE LEGAL

52 SECOS - PREMIO GANA SIEMPRE SIN SERIE POR \$1.900.000 Y UN SUZUKI SWIFT HÍBRIDO 2026

MZL LOTERÍA DE MANIZALES		MZL LOTERÍA DE MANIZALES		MZL LOTERÍA DE MANIZALES		MZL LOTERÍA DE MANIZALES		MZL LOTERÍA DE MANIZALES	
SORTEO EXTRAORDINARIO 0005		SORTEO EXTRAORDINARIO 0005		SORTEO EXTRAORDINARIO 0005		SORTEO EXTRAORDINARIO 0005		SORTEO EXTRAORDINARIO 0005	
PREMIO MAYOR TRES MIL QUINIENTOS MILLONES DE PESOS		PREMIO MAYOR TRES MIL QUINIENTOS MILLONES DE PESOS		PREMIO MAYOR TRES MIL QUINIENTOS MILLONES DE PESOS		PREMIO MAYOR TRES MIL QUINIENTOS MILLONES DE PESOS		PREMIO MAYOR TRES MIL QUINIENTOS MILLONES DE PESOS	
\$3.500		\$3.500		\$3.500		\$3.500		\$3.500	
MILLONES		MILLONES		MILLONES		MILLONES		MILLONES	
MÁS DE \$25.500 MILLONES EN PREMIOS		MÁS DE \$25.500 MILLONES EN PREMIOS		MÁS DE \$25.500 MILLONES EN PREMIOS		MÁS DE \$25.500 MILLONES EN PREMIOS		MÁS DE \$25.500 MILLONES EN PREMIOS	
JUEGA EN MANIZALES EL SÁBADO DIECIOCHO (18) DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTICINCO (2025) A LAS 10:30 P.M.		JUEGA EN MANIZALES EL SÁBADO DIECIOCHO (18) DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTICINCO (2025) A LAS 10:30 P.M.		JUEGA EN MANIZALES EL SÁBADO DIECIOCHO (18) DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTICINCO (2025) A LAS 10:30 P.M.		JUEGA EN MANIZALES EL SÁBADO DIECIOCHO (18) DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTICINCO (2025) A LAS 10:30 P.M.		JUEGA EN MANIZALES EL SÁBADO DIECIOCHO (18) DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTICINCO (2025) A LAS 10:30 P.M.	
52 SECOS - PREMIO GANA SIEMPRE SIN SERIE POR \$1.900.000		52 SECOS - PREMIO GANA SIEMPRE SIN SERIE POR \$1.900.000		52 SECOS - PREMIO GANA SIEMPRE SIN SERIE POR \$1.900.000		52 SECOS - PREMIO GANA SIEMPRE SIN SERIE POR \$1.900.000		52 SECOS - PREMIO GANA SIEMPRE SIN SERIE POR \$1.900.000	
BILLETE: \$15.000 QUINCE MIL PESOS		BILLETE: \$15.000 QUINCE MIL PESOS		BILLETE: \$15.000 QUINCE MIL PESOS		BILLETE: \$15.000 QUINCE MIL PESOS		BILLETE: \$15.000 QUINCE MIL PESOS	
FRACCIÓN: \$3.000 TRES MIL PESOS		FRACCIÓN: \$3.000 TRES MIL PESOS		FRACCIÓN: \$3.000 TRES MIL PESOS		FRACCIÓN: \$3.000 TRES MIL PESOS		FRACCIÓN: \$3.000 TRES MIL PESOS	

42103
1810202500052244057 1 5
057-2244 <21803> BCx162 (1113800)

2244

DOS DOS CUATRO CUATRO

CINCUENTA Y SIETE SERIE 057

FRACCIÓN UNO 1

42103
1810202500052244057 1 5
057-2244 <21803> BCx162 (1113800)

2244

DOS DOS CUATRO CUATRO

CINCUENTA Y SIETE SERIE 057

FRACCIÓN DOS 2

42103
1810202500052244057 1 5
057-2244 <21803> BCx162 (1113800)

2244

DOS DOS CUATRO CUATRO

CINCUENTA Y SIETE SERIE 057

FRACCIÓN TRES 3

42103
1810202500052244057 1 5
057-2244 <21803> BCx162 (1113800)

2244

DOS DOS CUATRO CUATRO

CINCUENTA Y SIETE SERIE 057

FRACCIÓN CUATRO 4

42103
1810202500052244057 1 5
057-2244 <21803> BCx162 (1113800)

2244

DOS DOS CUATRO CUATRO

CINCUENTA Y SIETE SERIE 057

FRACCIÓN CINCO 5

Este billete esta inspirado en el reconocimiento que obtuvo Manizales como la mejor ciudad de Latinoamérica, un premio que celebra la grandeza, el progreso y el espíritu imparable de nuestra ciudad



Jornada Social Loteros Manizales - Caldas

En conmemoración del Día del Lotero – Dic 2025 (Temática Circo)



LOTERÍA DE
MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Jornada Social Loteros Manizales - Caldas

En conmemoración del Día del Lotero – Dic 2025 (Temática Circo)



**LOTERÍA DE[®]
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA



Jornada Social Loteros Manizales - Caldas

En conmemoración del Día del Lotero – Dic 2025 (Temática Circo)



**LOTERÍA DE[®]
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Jornada Social Loteros Manizales - Caldas

En conmemoración del Día del Lotero – Dic 2025 (Temática Circo)



**LOTERÍA DE
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Gestión Financiera



**LOTería DE[®]
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

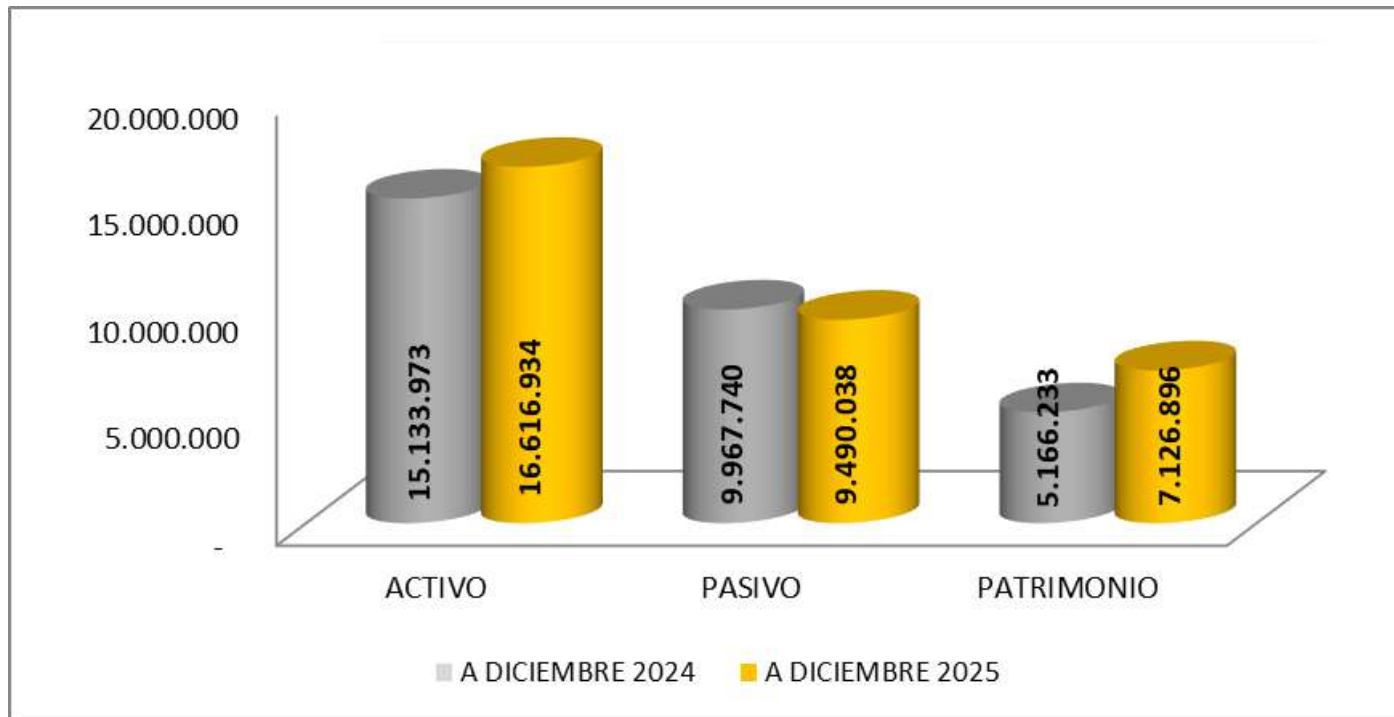


SC-2000034



Situación financiera al 31/12/2025

(Cifras expresadas en miles de pesos)



- Incremento del 10% en el activo.
- Disminución de pasivos en un 5%.
- Aumento del patrimonio en el 38%.



LOTERÍA DE MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

- Incremento del 15% en ingresos operacionales, esta variación es directamente proporcional a los costos y gastos de operación.
- Aumento del 27% en la utilidad operacional.
- Disminución en otros ingresos no operacionales (intereses), razón de la variación del resultado neto.



**LOTERÍA DE
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Estado de resultados al 31/12/2025

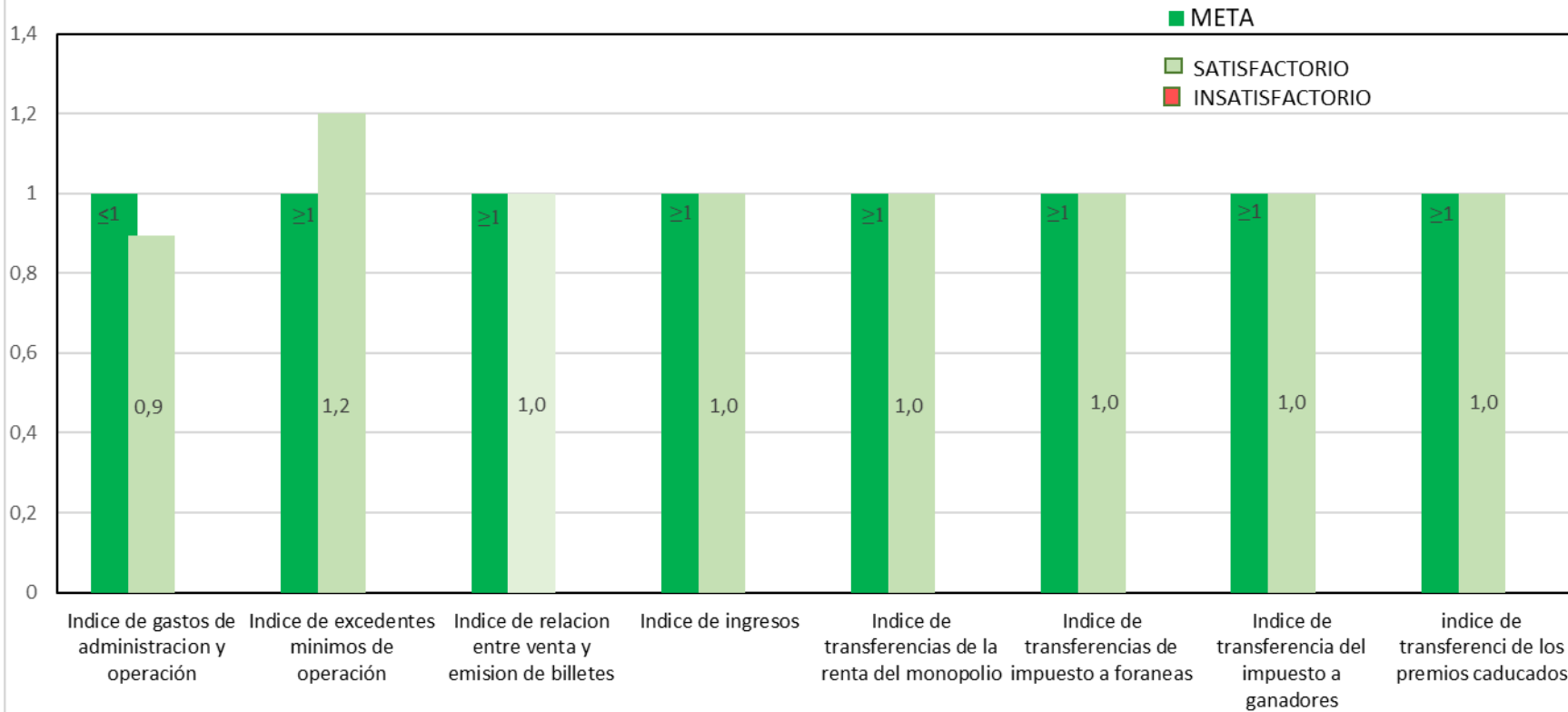
(Cifras expresadas en miles de pesos)

INGRESOS, COSTOS Y GASTOS	2024	2025
VENTA BRUTA	\$ 32.690.358	\$ 37.570.150
DESCUENTO RED DISTRIBUCIÓN	\$ 8.168.037	\$ 9.388.408
VENTA NETA	\$ 24.522.321	\$ 28.181.742
PREMIOS VENDIDOS	\$ 10.341.974	\$ 11.710.116
RESERVA TECNICA	\$ 2.734.169	\$ 3.317.944
RENTA MONOPOLIO	\$ 3.922.843	\$ 4.508.418
IMPUESTO FORANEAS	\$ 1.911.448	\$ 2.174.802
GASTO OPERACIÓN LOTERIA	\$ 2.228.650	\$ 2.550.603
GASTO ADMINISTRACIÓN LOTERIA	\$ 2.252.145	\$ 2.484.002
EXCEDENTE OPERACIONAL	\$ 1.131.092	\$ 1.435.857
OTROS INGRESOS	\$ 1.691.535	\$ 893.826
OTROS GASTOS (PENSIONAL Y FINANCIEROS)	\$ 1.378.333	\$ 1.162.355
EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTO RENTA	\$ 1.444.294	\$ 1.167.328
IMPUESTO RENTA	\$ 151.455	\$ 131.235
EXCEDENTE NETO	\$ 1.292.839	\$ 1.036.093

Indicadores de Gestión Eficiencia y Rentabilidad

A DICIEMBRE DE 2025

Indicadores de gestion, eficiencia y rentabilidad (Acuerdo 108 de 2014)



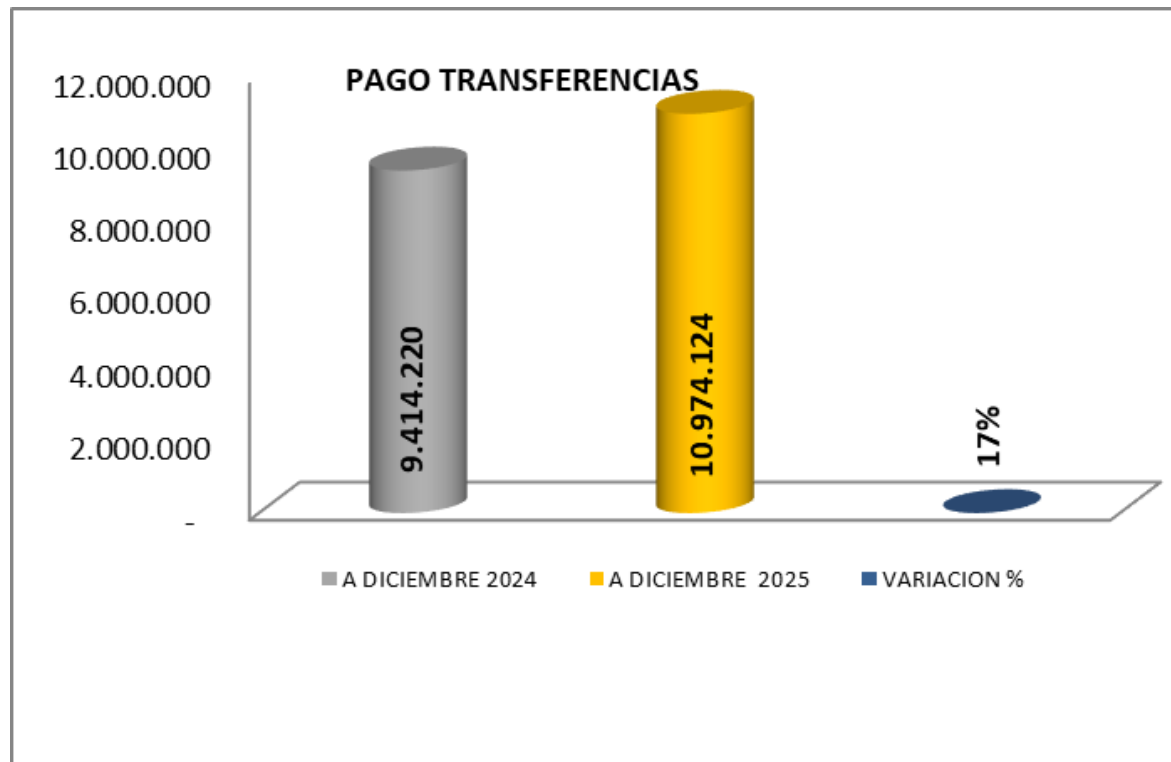
Se presenta resultados satisfactorios en todos los indicadores establecidos por el ente regulador.



LOTería DE MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Transferencias al sector salud 31/12/2025

(Cifras expresadas en miles de pesos)



Incremento del **17%** en los recursos destinados a la salud.

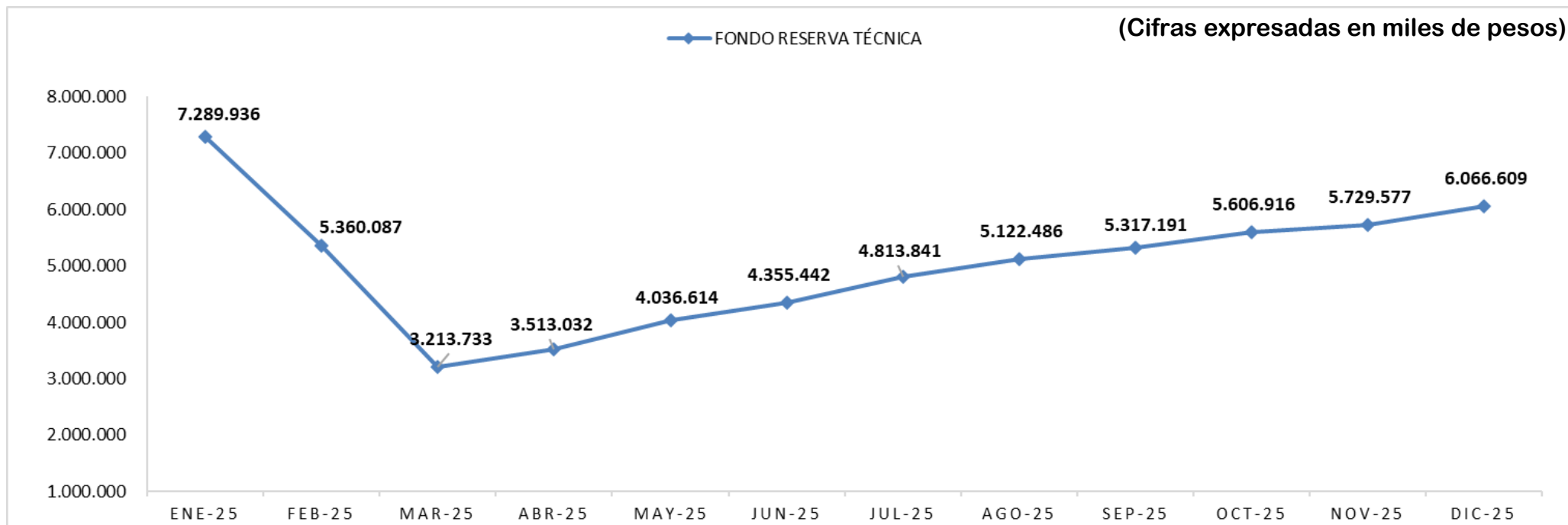
Del total generado, \$6.221 millones por concepto de renta del monopolio y premios caducados, benefician al municipio de Manizales; \$2.578 millones por concepto de impuesto a ganadores, benefician al departamento de Caldas; y \$2.175 millones por concepto de impuesto foráneas, benefician a otros departamentos del país.



**LOTERÍA DE
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Estado de reserva técnica

CORTE A DICIEMBRE.

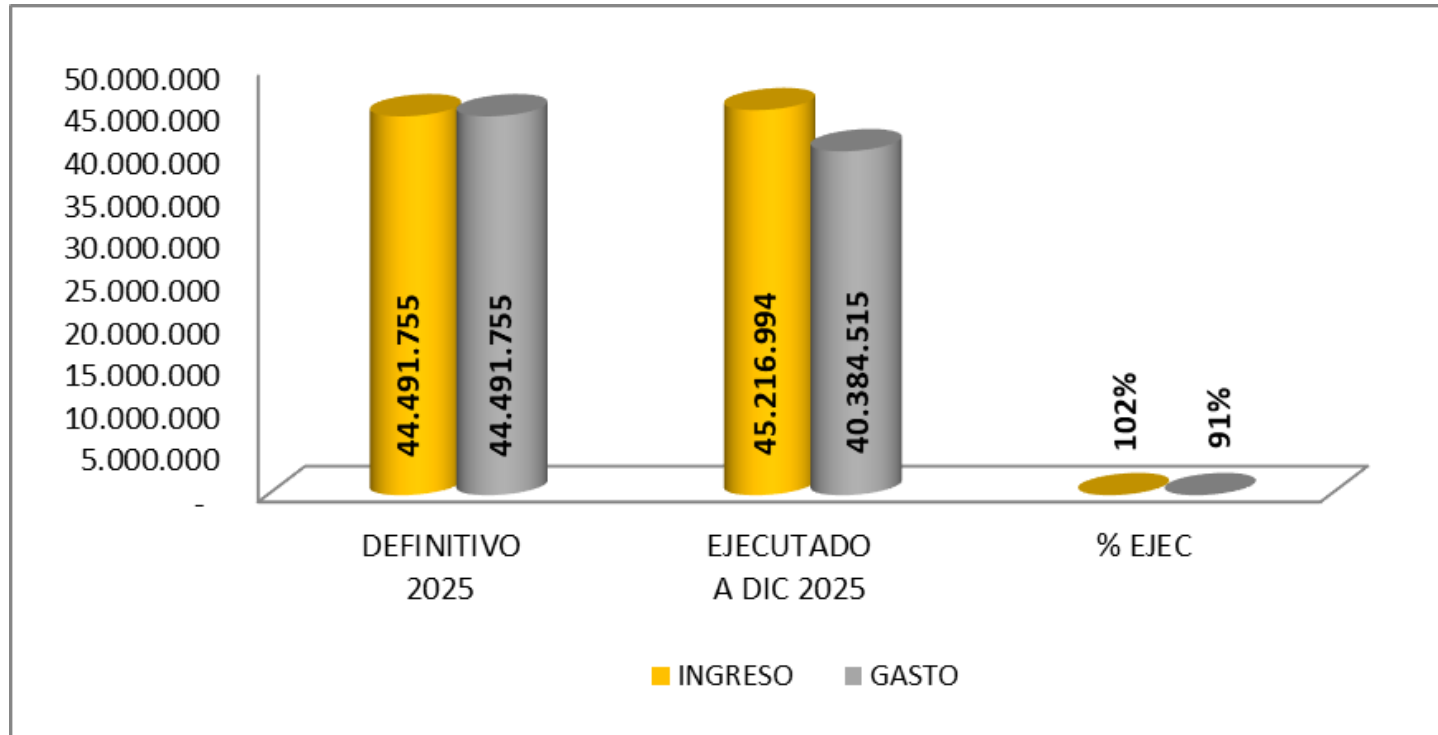


En el primer trimestre del 2025 se registra una disminución en la reserva técnica por el pago de premios mayores vendidos, la cual se viene recuperando al corte de diciembre de 2025.



Ejecución presupuesto a diciembre 31

(Cifras expresadas en miles de pesos)



En la ejecución de ingreso, el 86% corresponde a la operación lotería, y en el gasto el 91% tiene relación directa con dicha operación.



LOTERÍA DE MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Gestión Administrativa



**LOTERÍA DE[®]
MANIZALES**
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA



SC-2000034



Sistema de Gestión de Calidad

Uno de los hitos relevantes fue la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad por parte del ICONTEC para el periodo 2025-2028. Esta renovación valida el compromiso de la entidad con la excelencia organizacional, el cumplimiento normativo y la implementación de procesos eficaces orientados al mejoramiento continuo.



Ejecución satisfactoria de las acciones proyectadas, alcanzando metas significativas en todos los frentes: fortalecimiento de la cultura preventiva en SST, cualificación del talento humano y consolidación de una estrategia de bienestar incluyente y efectiva.

Estos avances son el reflejo del compromiso institucional y del trabajo articulado entre las distintas dependencias, sentando bases sólidas para continuar promoviendo una gestión moderna, humana y orientada a resultados.



SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



LOTERÍA DE MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA

Bienestar Laboral



Día de la Secretaria



Día de la madre y día del padre



Día de la mujer y día del hombre



Día Servidor Público



LOTERÍA DE MANIZALES
PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA



Actividad Fin de Año



Novena

Las actividades han estado orientadas a promover la calidad de vida laboral mediante integraciones institucionales: Día de la Mujer y del Hombre, Día de la Secretaria, Día de la Madre y del Padre, Día del Servidor Público, Día de Amor y Amistad, Actividad de Fin de Año, Novena de Aguinaldos y el acceso a incentivos y capacitaciones; factores clave en el clima organizacional.

Compromiso con el Medio Ambiente



Jornada institucional de siembra de árboles como medida de mitigación del impacto ambiental generado por la producción anual de billetes de lotería, acompañada de actividades de capacitación y concientización, orientadas a la preservación del medio ambiente y la mitigación del cambio climático.





Contratación

En el periodo 2025 se celebraron 44 contratos y el valor de la contratación ascendió a \$3.758 millones (\$1.235 millones con vigencia futura). Del valor total, el 90% corresponde a la operación, el 8% a gastos de administración y el 2% a apoyo a la gestión.

El 90% del valor total de la contratación se hizo a través de convocatoria, el 9% interadministrativos y el 9% directos.

Auditorías

La Contraloría de Manizales llevó a cabo auditoría financiera y de gestión a la cuenta de EMSA, la cual emitió una opinión **limpia** sobre los estados financieros, concepto **razonable** del macroproceso presupuestal y concepto **favorable** de la gestión y resultados, así como de la contratación, **feneciendo** la cuenta rendida; se determinaron solo tres hallazgos administrativos, ninguno relacionado con la contratación. (Página 37 Informe Definitivo AGF 1.8 - 2025)

Generalidades de Contratación y Procesos de auditoría