



PLANEACION ESTRATEGICA Gerencial

FINALIDAD: Estatutos básicos, acuerdo 0607 de 2005, del Concejo Municipal.

EMSA, tiene como finalidad u objeto la Administración y/o operación de la Lotería Tradicional o de billete o de la modalidad que llegare a autorizar la Ley y los demás juegos de su competencia, contemplados en la ley 643 de 2001, o en normas que posteriormente se expidan

Conservamos nuestra MISION

Administramos y operamos la Loteria tradicional o de billetes y demas juegos de suerte y azar autorizados por la Ley, de manera transparente y eficiente, garantizando la satisfaccion de nuestro clientes y la generacion de recursos para el sectos salud.

Actualizamos nuestra VISION

Nos proyectamos como una Empresa a la vanguardia de la modernidad , siendo competitivos en el sector de juegos de suerte y azar, asegurando el crecimiento continuo de los ingresos para la transferencia al sector salud







SUPERAMOS LAS EXPECTATIVAS Área comercial



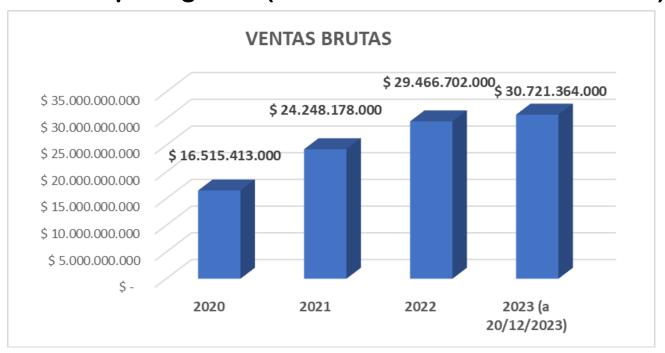




INFORME COMERCIAL PARTE MISIONAL DE ENTIDAD



Ventas brutas por vigencia (incluidos sorteos extraordinarios)



Vigencia 2023: Sorteos 51 sorteos ordinarios + 1 sorteo extraordinario. (Pendiente 1 sorteo ordinario por realizar)





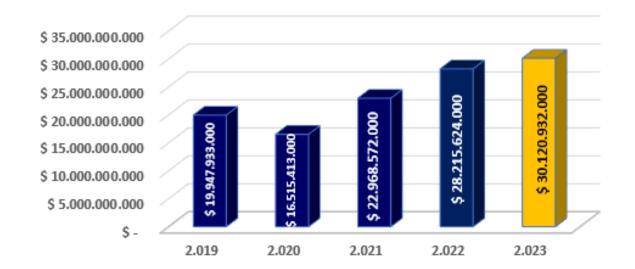


VENTAS BRUTAS ACUMULADAS



Ventas brutas para 51 sorteos ordinarios jugados en cada vigencia. (corte a 20 dic 2023)

RESUMEN										
		2.019		2.020		2.021		2.022		2.023
# SORTEOS JUGADOS		51		46		51		51		51
ACUM VENTAS	\$	19.947.933.000	\$	16.515.413.000	\$	22.968.572.000	\$ 2	8.215.624.000	\$	30.120.932.000
PROMEDIO VENTAS	\$	391.135.941	\$	359.030.717	\$	450.364.157	\$	553.247.529	\$	590.606.510
VARIACIÓN %				-17,21%		39,07%		22,84%		6,75%









CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN Vigencia 2023 (Área comercial)

DESDE 1922 100 AÑOS DE HISTORIA

















PLAN DE ACCIÓN COMERCIAL 2023

Objetivo	Actividad	META	Ejecutado	CUMPLIMIENT O AÑO
INCREMENTAR EL NIVEL DE VENTAS	REALIZACIÓN DE SORTEOS UNIFRACCIONALES EN LA VIGENCIA	4	3	75%
BRUTAS DEL PERIODO COMO RESULTADO DE LAS ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS	REALIZACIÓN DEL SORTEO EXTRAORDINARIO NRO. 003 DE LA LOTERÍA DE MANIZALES	1	1	100%
	ACTIVIDADES DE FIDELIZACIÓN Y ACTIVACIÓN DE MARCA EN MUNICIPIOS DE CALDAS DONDE EXISTA AGENCIA DE DISTRIBUCIÓN PARA INCENTIVAR LA FUERZA DE VENTAS Y COMPRADORES LOCALES	6	6	100%
IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE	DESARROLLO DEL PROYECTO DE CONTROL DE JUEGO ILEGAL VIGENCIA 2023	1	1	100%
PROMOCIÓN Y MERCADEO TENDIENTES A LOGRAR INCREMENTO EN LAS VENTAS EN EL DEPARTAMENTO O POR FUERA DE	REALIZAR PROMOCIONAL ASPIRACIONAL DIRIGIDO A LA RED DE DISTRIBUCIÓN VIRTUAL	1	1	100%
CALDAS	REALIZAR PROMOCIONAL ASPIRACIONAL CON LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE LAS CASAS DE APUESTAS PERMANENTES	1	1	100%
	REALIZAR PROMOCIONALES ASPIRACIONALES CON LA RED DE DISTRIBUCIÓN TRADICIONAL	5	10	200%
	REALIZAR PROMOCIONALES DIRIGIDOS AL COMPRADOR FINAL	5	8	140%



PLAN DE ACCIÓN COMERCIAL 2023

Objetivo	Actividad	META	Ejecutado	CUMPLIMIENT O AÑO
FORTALECER LA IMAGEN DE LA LOTERIA DE MANIZALES EN REDES SOCIALES Y MEDIOS VIRTUALES		6	10	167%
ACTIVACIÓN Y PRESENCIA INSTITUCIONAL EN DIFERENTES SITIOS Y EVENTOS (EN MANIZALES Y/O OTRAS CIUDADES	REALIZAR VISITA DE RETROALIMENTACIÓN DE LAS ÁREAS EN OTRA LOTERIA DEL PAÍS	1	2	200%
PRESENCIA INSTITUCIONAL DE LA ENTIDAD CON FUERZA DE VENTAS (DISTRIBUIDORES - VENDEDORES)		1	1	100%
ORIENTAR, MEDIANTE LA REVISIÓN Y ORGANIZACIÓN EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRONEUMÁTICO DE BALOTERAS CON REUBICACIÓN DE LA BÓVEDA PARA TENER EN LA MISMA UBICACIÓN EL SISTEMA PRINCIPAL, DE CONTINGENCIA, PANEL DE CONTROL Y SISTEMA DE TRANSPORTE DE BALOTERAS.		1	100%

CUMPLIMIENTO TOTAL 123%



OTROS LOGROS Vigencia 2023 (Área comercial)

DESDE 1922 100 AÑOS DE HISTORIA















La Lotería de Manizales a la fecha cuenta con Plan de premios bastante competitivo que asciende a \$9.999.391.930.

A partir del sorteo 4828 de fecha 6 de diciembre de 2023 su nuevo plan de premios pasara a **\$14,003,445,783**









CAMBIO PLAN DE PREMIOS



La Lotería de Manizales contó hasta el mes de noviembre de 2023 con plan de premios de \$9.999.391.930 y a partir del 6 de diciembre estrenó su nuevo plan de premios de más de \$14,000 millones







MANIZALES AVANZA ¡No te quedes atrás!

REALIZACIÓN DE 3 SORTEOS EXTRAORDINARIOS

- **1. EL QUINTAZO MANIZALEÑO**: Por primera vez en su historia EMSA Lotería de Manizales, jugó su primer sorteo extraordinario el sábado 18 de septiembre de 2021 denominado el Quintazo Manizaleño, el cual contó con un plan de premios de \$10.002.722.892, un premio mayor de \$3.000 millones y 18 premios secos.
- **2. EL GRAN CENTENARIO**: El segundo sorteo extraordinario fue realizado el 3 de octubre de 2022, fue catalogado como el extraordinario el gran centenario, teniendo en cuenta que en dicha vigencia la entidad cumplió 100 años. En esta oportunidad el plan de premios fue de más de \$15.000 millones e igualmente un premio mayor de \$3.000 millones y 30 premios secos que sumaron en conjunto \$6.000 millones. Además, se realizó el sorteo de un carro Mercedes Benz A200-HB.
- **3. EL FORTUNATO**: El tercer sorteo extraordinario ha sido diseñado en honor a los loteros y loteras del país, denominado el Fortunato. Se realizo el 4 de septiembre de 2023 y cuenta con un plan de premios de más de \$17.757 millones, un premio mayor de \$3.200 millones, 20 premios secos que ascienden a \$5.050 millones y cuenta con un promocional para compradores de dos motos KTM Duke 390.













3ER SORTEO EXTRAORDINARIO



La Lotería de Manizales realizó el 4 de septiembre de 2023 su tercer sorteo extraordinario denominado EL FORTUNATO, el cual se realizó en honor a los loteros y loteras del país













PRINCIPALES LOGROS Y METAS A DESTACAR DEL <u>ÁREA COMERCIAL</u> 2020 – 2023

REALIZACIÓN DEL PRIMER SORTEO EXTRAORDINARIO EL QUINTAZO MANIZALEÑO

CONTRATO DE IMPRESIÓN DE BILLETES CON VIGENCIAS FUTURAS

Ahorro aproximado de \$959.828.062

CREACIÓN DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS INTERNAS Y EXTERNAS
Más de 25 alianzas

-ACTUALIZACIÓN DE IMAGEN CORPORATIVA-

MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

CELEBRACIÓN CENTENARIO LOTERÍA DE MANIZALES

El lunes 26 de diciembre de 2022 en el Teatro Fundadores, fue realizado El evento Gala 100 años en conmemoración a todos los loteros por medio de reconocimiento y exaltación a estos, a los gerentes de las Agencias de distribución aliadas del municipio, así como a ex gerentes que hicieron parte importante de la historia. Se contó con la presencia de alrededor 300 personas.







PRINCIPALES LOGROS Y METAS A DESTACAR DEL <u>ÁREA COMERCIAL</u> 2020 – 2023

PROYECTO DE RENOVACIÓN DEL JUEGO DE BALOTERAS:

La Entidad adelanta proceso de renovación del sistema electro neumático de baloteras , con el cual le continuaremos ofreciendo a nuestro clientes transparencia de nuestros sorteos , este muevo sistema estará en funcionamiento a partir del mes de diciembre de 2023











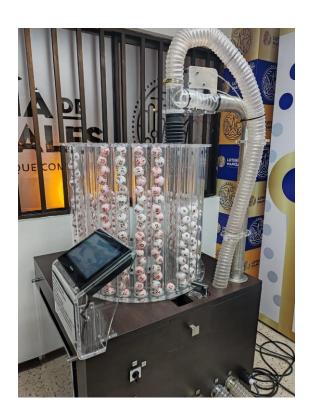
ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRO NEUMÁTICO DE BALOTERAS



Adecuación nueva bóveda de sorteos















LA LOTERÍA DE MANIZALES TE LLEVA A **ECOTERMALES**

Actividad exclusiva para loteros

¡Es la época más maravillosa del año y queremos celebrarla junto a todos ustedes! En reconocimiento a su arduo trabajo y dedicación, les extendemos una cordial invitación.

Fecha: 14 de diciembre de 2023 Hora: 8:30 a.m / Regreso: 4:00 p.m. Punto de Encuentro: Cra 22 sector Parque Caldas. A un costado de la Iglesia Inmaculada.

Incluye: Transporte, refrigerio de mañana, almuerzo, refrigerio tarde, ingreso a Ecotermarles y muchas más sorpresas.

> Inscríbete para que asegures tu cupo, solo se permite el ingreso de quienes están en lista, no se permiten acompañantes.









SUPERAMOS LAS EXPECTATIVAS FINANCIERAS

DESDE 1922 100 AÑOS DE HISTORIA















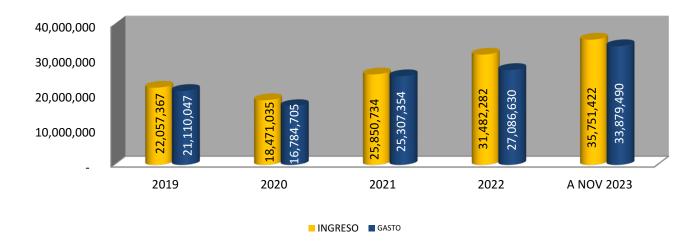






Ejecución Presupuesto

	2019	2020	2021	2022	A NOV 2023	
INGRESO	22.057.367	18.471.035	25.850.734	31.482.282	35.751.422	
GASTO	21.110.047	16.784.705	25.307.354	27.086.630	33.879.490	

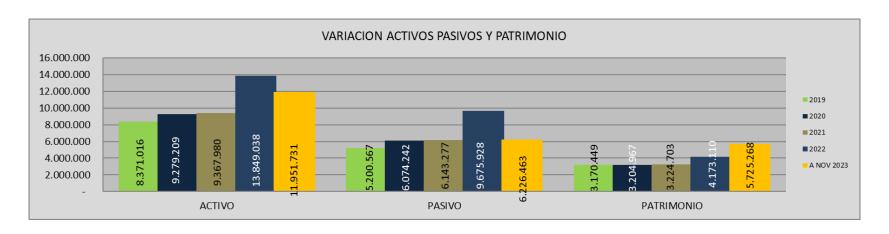








Información Estado Situación Financiera



	2019	2020	2021	2022	A NOV 2023	VAR 2023 vs 2019
ACTIVO	8.371.016	9.279.209	9.367.980	13.849.038	11.951.731	42,78%
PASIVO	5.200.567	6.074.242	6.143.277	9.675.928	6.226.463	19,73%
PATRIMONIO	3.170.449	3.204.967	3.224.703	4.173.110	5.725.268	80,58%







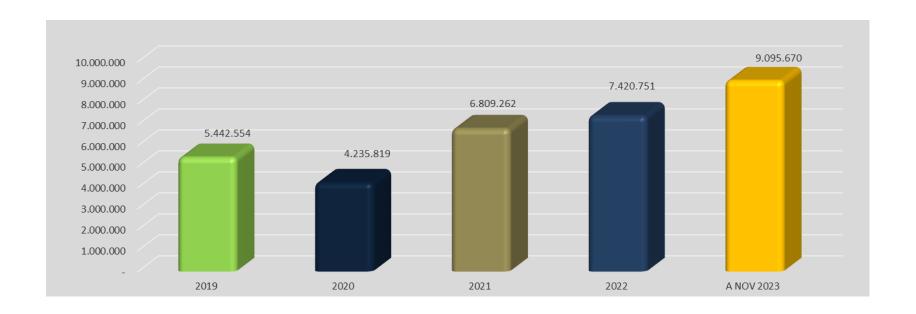
PROCESO DE APOYO INFORMES FINANCIEROS

Información Estado Resultados





Información Transferencias a Salud







InformaciónSALDOS DE RESERVAS SEGÚN EXTRACTOS DE BANCOS

RESERVAS	SALDO 2020	SALDO 2021	SALDO 202	SALDO NOVIEMBRE 2023
RESERVA TECNICA	\$ 4.067.040.735,00	\$ 4.306.574.682,00	\$ 7.321.299.15	51,00 \$ 3.617.912.252,00
RESERVA PREMIOS NO RECLAMADOS	\$ 295.471.770,00	\$ 298.132.541,00	\$ 443.230.38	86,00 \$ 698.378.128,00
RESERVA PENSIONADOS	\$ 124.200.553,00	\$ 116.419.429,00	\$ 859.875.76	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
OTRAS RESERVAS - OCASIONAL	\$ 863.953.179,00	\$ 871.184.161,00	\$ 1.000.000.00	00,00 \$ 1.648.407.284,00



