|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DISTRIBUIDOR:** |  |
| **CÓDIGO DISTRIBUIDOR** |  |
| **NOMBRE DE LA PERSONA QUE DILIGENCIA LA ENCUESTA** |  |
| **TELÉFONO:** |  |
| **CORREO ELECTRÓNICO:** |  |
| **CIUDAD:**  |  |
| **FECHA:**  |  |

**Preguntas encuesta de satisfacción:**

Califique de 1 a 5 (donde 1 es poco satisfecho, 5 muy satisfecho y N/A no aplica), sobre los siguientes aspectos sobre los que nos gustaría conocer su apreciación como distribuidor, con el fin de establecer las acciones que correspondan, en aras del mejoramiento institucional o sostenimiento de las buenas prácticas de la entidad:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **N/A** |
| **Plan de Premios de la Lotería de Manizales** |  |  |  |  |  |  |
| **Oportunidad Entrega de Producto** |  |  |  |  |  |  |
| **Transmisión y reporte de devoluciones semanales** |  |  |  |  |  |  |
| **Información de resultados** |  |  |  |  |  |  |
| **Envío de extractos e información de cartera** |  |  |  |  |  |  |
| **Atención telefónica y personal por parte de funcionarios de la lotería** |  |  |  |  |  |  |
| **Oportunidad en la atención de sus requerimientos y solicitudes** |  |  |  |  |  |  |
| **Recolección de la devolución** |  |  |  |  |  |  |

**Otra información importante para conocimiento del cliente y el sector:**

Con las siguientes respuestas nos puede ayudar a establecer un mejor conocimiento de su agencia y el sector de las loterías:

|  |  |
| --- | --- |
| Cuántos empleados directos laboran en la agencia:  |  |
| Cantidad de loteros o fuerza de ventas: |  |
| Cuál es la lotería que más vende en su agencia: |  |
| Promocional que más le ha impactado en las ventas y por qué |  |

|  |
| --- |
| **OBSERVACIONES / SUGERENCIAS:** |

**Muchas gracias por su tiempo.**