	LOTERÍA ME MANIZALES
--	-------------------------

FORMATO ACCIONES CORRECTIVAS / PREVENTIVAS Y/O MEJORA

MEDICION ANALISIS Y MEJORA

	CODIGO: GCI-FO-05
versión:	05
	Fecha de Modificación: 10/10/2018
	PÁGINA 1 DE 1

PLAN DE MEJORAMIENTO

FUENTE DE SOLICITUD: Plan de mejoramiento, Auditoria Financiera y de Gestión 1.5 de 2023, vigencia 2023
FECHA DE SUSCRIPCION DEL PLAI 6/06/2023

OPORTUNIDAD DE MEJORA		LISIS	ACCIÓN PROPUESTA	RESPONSABLE-	FECHA DE	FECHA DE Q	SEGUMENTO											
OPORTUNIDAD DE MEJORA		EFECTO CGM	S ACCION PROPUESTA	ACCION	INICIO	VERIFICACION-	MES	% MES	% MES	% MES	% MES	%		% MES	%			
Hallazgo Uno. Administrativo. Deficiencias en la gestión de la cuenta por cobrar de d'ficil recaudo, inoperatividad del comité encargado para esta gestión.	Debilidades en los mecanismos de	Posible pérdida de recursos Presunto detrimento patrimonial Investigaciones disciplinarias Tomos de Destrimento	1) Ajustar las garantias de los distribudores de los contratos. 2) Desamizar e depuración de contratos. 2) Desamizar e depuración de cartera al comité de sostenibidad.	Distribución P.E	6/06/2023	6/12/2023 HZ	JUNIO	ALIO	AGOSTO	SEPTEMBRE	OCTUBRE Se realizo un sondeo con diferentes Loterias a Nivel Nacional, referente a los % de cobertura de las garantias.	15%	Se solicitaron a varias Loterias a nivel nacional, los modelos de contrato que son Utilizados por cada una de ellas con el fin de revisar su clausulado	25% 2. Se dinamiza el Comité de Cartera con reuniones en el mes de enero y diciembre de 2023. 3. Se presenta depuración de Cartera ante el Comomité de Cartera ante el Comomité de Sostenibilidad (01 de diciembre de 2023).	е 00%			
Hallazgo Dos. Administrativo. Deficiencias en registros contables con respecto al titulo vator - factura – suministrada por DISPAPELES, por concepto de impresión de bilese para lotería en 52 sorteos vigencia 2022.	 Falta de procedimientos de control Falta de conciliación en el módulo 	Información desactualizada en los	Solicitar al contradeta ajustes en el titulo valor lacutus, en la que igualmentre debera relacionar e valor a carcelar con descuerto por pronto pago	P.U G.Contable y Presupuestal P.U Mercadeo y Distribución.	6/06/2023	6/12/2023 BERTA		En comunicación vía vinsal del 10 de julio de 2023, el de gestión de mercadeo y distribución, recomientas tection Adriana Nos, de la Empresa Disapetea SV, por por prioria paga, fundido su viatro per 2011 1000. Es por prioria paga, fundido su viatro per 2011 1000. Es que el viatro de las tibutas practicamente el en mismo cada sonteo y durante el año son pocas las exocepciones	la S, no 50% de ar	Se presenta lactura electrónica de venta No. 1402082, emitida por DISPAPELES SAS, con NIT No. 850.025.509-2. De esta forma el Supervisor de contract requijór o la firma para que en la fectura de venta se consigiran el vidor a cancelar con el descuento por por la companya de la contractor de la contractor caustación respectiva.	50%				100%			
Hallazgo Tres: Administrativo No actualización del cálculo actuarial a diciembre 31 de 2022.	Incumplimiento de las norma: contables. Falta de procedimientos de control Falta de Gestión	Información contable inexacta. Información desactualizada en los estados financieros. Incerfidumbre del resultado final reportado en los estados financieros Posibles demandas Posibles requerimientos hacia	Gessionar las acciones tendientes a obtener información faltantes de se funcionarios, con el fin de actualizar la plastforma de Pasivocol.		6/06/2023	6/12/2023 EB				Se presenta capacitación en materia de Cálculo Acturial, para facilitar la actualización en la plataforma PASNOCOL, por parte de la funcionaria asignadada por la empresa para tal fin.	Se accede al archivo General de la Enfodad, con el fin de extraer la información requerida en el modulo de pasivocol, concerriente a las hojas de vida de exfuncionarios, para posteriormente efectuar el cargue de información en el módulo respectivo de pasivocol.	57%	Se accede al archivo General de la Enidad, con el fin de extraer la información requerida en el modulo de pasivocol, concerniente a las hojas de vida de exfuncionarios, para posteriormente efectuar el cargue de información en el módulo respectivo de pasivocol.	Se accade al archivo General de la Entidad, con el fin de extrare la información requerida en el 77% udola de pasivoció, concerniente a las hojas di 77% vida de exfuncionarios, para posteriormente efectuar el cargue de información en el módulo respectivo de pasivocol.				
Inconsistencias en el reporte de la	Falta de conocimiento de la información a rendir en el SIA - Falta de mecanismos di seguimiento y monitoreo	Informes o registros poco útiles, confliables e inexactos incumplimiento de disposiciones generales e Terrores en la rendición de la cuerta e información suministrada en la misma. Posible Inició de procesos administrativos sancionatorios.	Validar par parte del profesional de control interno las formatios y sua amenio artes de rendir la cuenta con communicación de la Cuenta SIA Contractoria. Capacitación en la rendición de la Cuenta SIA CONTRALDRIÁS.		6/06/2023	6/12/2023 XL	Mediante consuricación Ced. 110 del 08 de jario de montre de la consumienta de la consumienta de capacitación para reforar el procedimiento de rendición presuperato y comezcula a traves de la plasiforna SM. Obseria, de acuerdo con lo catallación en la Resoución 111 de raves 111 de 10 procedimiento de rendición de cuantas e informes ante la COMM. Elevimiente las appacidarios de lava a cabo el de martes 13 de jario de 2023. (de vertica en el acue de la comitación de la conferencia de consumiento a la capacitación en el acue de sectiona la capacitación.	9%			Se diseña formato para lista de chequeo, que permitir avelar por el cambiento y sus arresos. Así memor destre el área de Sistemas se facilitar el cargue de información, para processo en el Secop 2 y delos para SIA OBSERVA. Es impontante considerar que para la valgenda 2024 es tene previato, sobilar capacitación articircia, para la sobilar capacitación articircia, para sobilar capacitación articir	30%			80%			

1	ANAL	N o		RESPONSABLE-	FECHA DE	FECHA DE	8				SEGUIMIENTO						
OPORTUNIDAD DE MEJORA	CAUSA CGM	EFECTO CGM	ACCIC	ACCIÓN PROPUESTA	RESPONSABLE- ACCION	INICIO	VERIFICACION- CUMPLIMIENTO	MES				MES % MES	% MES 9	%	MES %	MES	%
Hallazgo Cinco. Administrativa con presunta incidencia disciplinaria Incumplimiento en la adopción aplicación del catálogo integrado d clasificación presupuestal (CICP).		 Presuntas Investigaciones 	CORRECTIVA	Generar los informes prespuestales para la rendición de cuentas con el catalogo integrado de clasificación presupuestal	la de P.U G.Contable y Presupuestal	6/06/2023	6/12/2023	Se establecieron los parámetros en el aj presupuesto para la generación de nform la codificación interna como con la codificación interna como con la codificación interna como con la codificación de los composes evidenciarse en los ejecución de ingresos y gastos.	mes, tanto con icación del	JI	ULIO	AGOSTO SEPTEMBRE	OCTUBRE		NOVIEMBRE	DIGIEMBRE	100%
Hallazgo Seis. Administrativo co presunta incidencia disciplinaria Debilidad en el ejercicio de la oficina di control interno de EMSA en la ejecució de recursos destinados al programa di bienestar social.	ia. Deficiencias en la planeación y ejecución de programas	 No identificación de alertas 	CORRECTIVA	Fortalecer la intensidad en las Auditorias de Contro Interno al programa de Bienestar Social.	OI P.U Control Interno	6/06/2023	6/12/2023	ABIERTA				Se efectúa auditoria a la ejecución del programa de Biernestar Social del Empleado, con corte al mes de Septiembre de 2023.	100%			Se culmina Auditoría de Seguimiento a la totalidad de recursos ejecutados dentro del programa de Bienestar Social.	100%
Hallazgo Siete. Administrativo co presunta incidencia discipinaria Debilidades en la caracterización di procedimiento de transferencias al secto salud.	Procedimientos inadecuados, inexistentes, o poco prácticos la. Falta de mecanismos de deseguimiento y monitoreo. Incumplimiento en las funciones del área de control interno.	Ineficacia e ineficiencia del control interno. Posibles investigaciones disciplinarias.	CORRECTIVA	Incluir en el proceso de Tesoreria la caracterización del procedimiento del pago de las trasferencias al sector salud según lo dipuesto e la Comitol Interno en la ejecución del procedimiento implementado en materia de pago de las tranferencias al sector salud.	P.U G.Financiera P.U C. Interno.	6/06/2023	6/12/2023	ABIERTA				Se efectas aeguimiento al proceso de transferencias de recursos al sector salud, como medida de recursos al sector salud, como medida de como de la composición de la caracterización del procedimiento para la transferencia de recursos al sector salud.	Se formula oficialmente el procedimento de Tesoreria GF-PD- 06 Versión 2, cuyo objetivo es Administrar los recursos financieros de la Enfidad y verificar la oportunidad de los pagos. En dicho procedimiento se contien EL PAGO DE TRANSFERENCIAS A LA SALUD.			Se efectus seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno a la ejecución del procedimiento estipulado para el pago de las transferencias al Sector Salud.	100%
Nallazgo Ocho: Administrativa co solicitud de proceso Administrativa co solicitud de proceso Administrativa con consistente de proceso Administrativa de la companio de decumentos de la rendición de documentos de la compa	vo OBSERVA. la • Falta de controles efectivos sobre la la información rendida para dar	 publicidad y transparencia de la información. Posibles procesos administrativos 	CORRECTIVA	Elaboración del manual interno para el cargan el informes al SIA OSSERVA. 2) Restiza capacitación para la rendición de información de locurata en el aplicativo SIA-OSSERVA.	ge P.U. Sistemas ar Superviores de la Contratos	6/06/2023	6/12/2023	Mediante comunicación Cod. 110 auf C 2021, la COMA, Acops la sociation de capacidación, para reforzar el proc sistema el como de consistencia de establección el la como de 2022, por medio de la cual se 2022, por medio de la cual se sual la COMA (Encourante la sucapa- sial la COMA (Encourante la sucapa- sial la COMA (Encourante la sucapa- dia de la cida de asistencia a la capacidació	e EMSA, para edimiento de li través de la ardo con lo enero 11 de establece el is e informes tación de lleva 3. (Se verifica n).	50%			So diseña formato para lista de chequen, cupa permitir valur por el carque adecuado de formator y sus anexos. Así mismo desde el área de Sistemas se establecieron formatos que permitir abelitar el cargue de anformación, para procesos en el 2002. Es importante considerar que para la vigencia 2024 se tiene previsto, solottar capacitación adicional, para la rendición de la Cuenta de la vigencia 2023.	0%			80%
Hallargo Nueve: Administrativa co solicitud de Proceso Administrativa co solicitud de Proceso Administrativa con constitución de documentos de in rendición de documentos de solicitud de desarrol de de desarrol de de desarrol de de de desarrol de	ta la información rendida para dar cia cumplimiento a los requerimientos	Incumplimiento al principio de publicidad y transparencia de la información. Posibles procesos administrativos sancionatorios ineficacia e ineficiencia del control interno.	CORRECTIVA	Elaboración del manual interno para el cargue de informes al SIA OSSERVA. 2) Restizancia para la rendición de información de la Cuenta en el aplicativo SIA-OSSERVA.	ge P.U Sistemas ar Superviores de la Contratos	6/06/2023	6/12/2023	Mediante comunicación Cod. 11 fo air C 2023, la COMM, Acops la solicidad de capacitación para reforzar el proc rendición presposante y corretación el consocial y composante y experiencia el composición off 1 de ≤ 2022, por medio de la cual se será la CGMM Electivamente la capaci- tario de CGMM el cual se ará cabo de da mantes 13 de jardo de 202 en el aceto de adelencia a la capacitación en aceto de adelencia a la capacitación	e EMSA, para edimiento de través de la ardo con lo enero 11 de establece el is e informes tación de lleva 3. (Se verifica	50%			So diseña formato para lista de chespano, qua permitir valer por el cargue adecuado de formator y sus anexos. Así mismo desde el área de Sistemas se establecieron formatos que permitir facilitar el cargue de información, para procesos en el 2000 de composible de composible de considera de la vigencia 2024 en tene previsto, solottar capacitación adicional, para la rendición de la Cuenta de la vigencia 2023 en tenes de l	0%			80%
Halfazgo Diez: Administrativa. Incumplimiento del Principio d Precaución	 Falta de Manuales de 	precaución que rige a todas las entidades del estado.	CORRECTIVA	Actualización del mapa de riesgos, en relación a posibles controversias judiciales con loteros.	^a P.U G.Administrativa	6/06/2023	6/12/2023	ABIERTA					Se efectúa actualización del mapa de riesgos, quedando plasmado el control de acciones que permitar prevenir cualquier tipo de vincultación laboral con la empresa.				100%
Mallargo Once: Administrativa co presunto aticnoco disciplinario. Princumplimiento de la ley general di archivo y gestión documental.	on y desordenada. lor la Ley de archivo. de a Deficiencia en les massaciones de	Incumplimiento de disposiciones en materia de Gestión Archivistica. Riesgo de pérdida de documentación y archivo. Dificultad en el acceso de la información por parte del equipo auditor.	CORRECTIVA	Revisar mensualmente en conjunto co supervisores o vigilantes de contratos, las respectivas carpetas de archivo para verificar qui la documentación se encuestre al orden del día e el desarrollo de los mismos.	p. U. G.Administrativa as P.E. G.Juridica be P.E. G.Juridica as Contrataión.	6/06/2023	45266	АВЕКТА						verifica esto es mismo cargada labor po	eculia residir aleatoria de carpetas de contratación, para cara la documentación proveniente de la fase post contractual, es cuentas de pago, informes de supervisión, entre otros, así os eventíca que deba información de logual manera esté dad en el Secop. Para el primer trimestre se intensificará la para corresponder adecuadamente con los parámetros de la ón Documental.		70%
Hallargo doce: Administrativo co solicitud de Proceso Administrativo Sancionatario. Por la deficencia en interiga de documentación reperiario entrega de documentación reperiario contrato 2022-11-006 la ejecución di contrato 2022-11-006	Desórdenes administrativos al interior de la entidad. Fañencias en el proceso de coordinación. Desconocimientos de normas de Desconocimientos de normas de la Desconocimientos de normas de la Desconocimientos madecuados de la entidade de la Faña de mecicialmos de de Sala de Faña de Control interior, or parte del lider de control interior, or parte del lider de control interior, or parte del lider de control interior.	Incumplimiento de disposiciones legides contractuales. Posibles procesos sancionatorios.	CORRECTIVA	tabultica y schalicar el procedimiento de investerio comercial, con al fin de incluir las significant actividades: - Incluir en el Software de la eretidad (AZEA), en respectivo investerio comercial, con el fin de - Incluir en el scritivo del expediente contractual la evidencias respectivas	el de Directora Técnica	6/06/2023	6/12/2023	de notifició y estudiado di procediment heverbaro Comercial Vessióa 2 Código con fectos de 30 janos de 2022. Entredimento en comercial de comercial	o MER-PD-02 entandose las no, incluido el al software. tividad No. 10 te integral del reposa en el nsabilidad del	20%			Se presente comunicación de decargos por parte de la Directora Técnica de Emas, sobre el proceso de carácter administrativo sancionatorio. Descargos proceso sancionatorio. Descargos proceso sancio 14 de 13 de septiembre de 2023. Fue radicado de manera física recibido por el Subcontrator y según solicitad de «la serdado el mamo da on tos correctos de la imagen	0%			100%

OPORTUNIDAD DE MEJORA	LISIS	N O ACCIÓN PROPUESTA	RESPONSABLE- ACCION	FECHA DE	FECHA DE VERIFICACION-	O MES	% MES	a _C	MES %	SEGUIMIENTO MFS	% MES		MES	94
CAUSA CGM	EFECTO CGM	٧- ا	ACCION	INICIO	CUMPLIMIENTO	JUNIO	% MES	/0	AGOSTO 76	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	/0
Natisargo trece. Administrativo con presunto afcance disciplinario, tecumplimento en la aplicación de lo programas y manuales de procedimiento por programas y manuales de procedimiento de los programas y manuales de procedimiento en MIPG contratados por la entidad MIPG contratados por la filia de mecanismos de seguimiento y monitoreo por parte del sider de control interno.	patrimoniales para la entidad. Posibles procesos de	A preser de la incondissencia conformissada en la formidació de Intallagion, les comissions que al tecinidad de Intallagion, les comissions que la reclinidar del Sistema de Gestión, se identificación los procesos estratégicos, misionalmes y de appor, estratégicos a tiende de duci sistema, las compositores en la misionalidad de la institución, el conformidad de la procedimientos respectivos, asignando las responsabilidades y rediscientando los cortoses de la partes tientendos en los requisidades y procedimientos responsabilidades y rediscientes das perimentes, los requisidos de las partes tientes das perimentes, los requisidos el las partes tientes das perimentes.	P.U G.Administrativa	6/06/2023	6/12/2023	2000			RODGIU		SOTOME	A continuación sparins and Borato i 450 de 2017. Por medio al cual as modifica al Documo 1933 de Al continuación sparins and Borato i 450 de 2017. Por medio al cual as modifica al Documo 1933 de Caudión establicados en el artículo 153 de la Ley 1733 de 2015, ACTICALO 2.222.11. Sistema de Casalón. El Sestema de Cardión. Casado en el artículo 153 de la ACTICALO 2.222.11. Sistema de Casalón. El Sestema de Cardión. De Cardión de la Cardión del por el direja la separido púbblica de Cardión de Cardión de Cardión de Cardión de Cardión de aporte de direja la separido púbblica ar reigor desempola restrucción y se la correscoción en entradado para la selación cardión de la moderación de la correscoción de la contección de la contección de la aporte de cardión de la moderación de la correscoción de la contección de la ACTICALO 2.223.3. Diferios del Models insegrado de Paracidión y capacitarnos púbblicas, con el 11 rica la contección con receptad y calden de la correscoción del contección y capacitarnos púbblicas, con el 11 rica la contectión con receptad y calden del nes de servicio. ACTICALO 2.223.3. Capación del Models interpado de Paracidión y deservición de la visión de la ACTICALO 2.223.3. Capación del Models interpado de la respectad y la ACTICALO 2.223.3. Capación del Models interpado de la respectad y la ACTICALO 2.223.3. Capación del Models interpado de la respectad y la ACTICALO 2.223.3. Capación del Models interpado de la respectad y la púbblica como Capacidad de la capacidad del capacidad y la púbblica de la ACTICALO 2.223.3. Capacido del Models interpado de la respectad y la púbblica como ACTICALO 2.223.3. Capacido del la capacida y la púbblica como ACTICALO 2.223.3. Capacido del la capacidad y la púbblica como ACTICALO 2.223.3. Capacido del la capacidad y la púbblica como ACTICALO 2.223.3. Capacido del la capacidad y la púbblica como ACTICALO 2.223.3. Capacido del la capacidad y la capacidad y la púbblica del la ACTICALO 2.223.3. Capacido del la capacidad y la ACTICALO 2.223.3. Capac	DOLMORE	80%
programas y manuales de procedimiento • Desconocimientos de normas establecidos en MIPG y contratados bajo los contratos nro. 2021-06-040, y el • Procedimientos inadecuados,	patrimoniales para la entidad. Posibles procesos de responsabilidad fiscal y sancionatorio	A pesar de la inconsistencia contemplada en la formulación del hallazgo, se considera que al rediseñar el Sistema de Gestión, se destificacion los procesos estrategicos, misionales y de aporto. El considera de la considera de la considera de la consideración de la stavies de dicho sistema, las caracterizaciones de procesos y sua caracterizaciones de procesos y sua responsabilidades y rediseriendo los controles institucionales prévistos, siendo así como se reusen los requisitos de las partes tirresadas periteriente, los requisitos legades y los requisitos organizacionales de nuestra entidad.	P.U G.Administrativa	6/06/2023	6/12/2023							1. A rigidar, willing from the control of the contr	4	80%
Natiasgo quinoce administrativo con presumo attance disciplinario y fiscal rimanema il municipio de Municipia Ausencia de mecanismos de por el incumplimiento dei no octoro dei los contres de contreta de cont		Realizar acciones que sean efectivas para obtener gorptunamente, las cuertas de cobre, facturas y respectivos soportes de pago de servicios poblicos, en relación al comodato establecido y cumplir con dicha obligación.		6/06/2023	6/12/2023		Se efectión concentración de pago de la ceretra adeutadad de los servicios públicos dominidarios establecidos en el contrato de comodato noz. 2019 (60558 entre la Empresa Municipal para la Saldur - EMSA y el Anuncipo de Maiszanies, efecularidose el mismo, y plasmadindose el defectúen las cuentas de cobro en los tempos indicados.	1000/						100%
Mattargo disciséris. Administrativa cor presente actance Discipinario. Deficiencias en la publicación de los planes, programas y proyectos institucionales en la página wedo de la meticiar. * Inoperancia del área encargada ne la policación de los indicacións de principio de meticiar. * Inoperancia del área encargada del área encargada publicación de normalización de los procesos de principio de apprinciación.	Falta de confiabilidad de la información que debe ser publicada por la entidad. Pérdida de la transparencia.	Sequimeisto por porte dal professional de control literaro al curplimiento del check sal establecido con relacion a la publicación de planes y programas en la pagina web de la entidad.	P.U Sistemas P.U Control Int. P.U G.Administ.	6/06/2023	6/12/2023	Mediante comunicación Cod. 110 del 08 de jario de 2023, la CGMM, acepta la solicitud de EMSA, para capaziolación para inforzar el procedimiento de jariadorna SA focamiento, de acepta de comunicación de la establección en la Resolución O11 de enero 11 de 3 paladorna SA focamiento, de acepta 11 de 3 procedimiento de rendición de comerción de la procedimiento de rendición de comerción de la comunicación de la co	13%					So verifica en la página web de la Entidad. el carque de planes, programas, políticas en la página web de la Entidad.		85%
Hallstop discisiter: Administrativo. Incumplimiento a la politica CERO PAPEL, Resolución 43 de suministros. 2009 en defimiento de la gesión administrativa del auditado.	Afectaciones al medio ambiente. Incumplimiento de las políticas de la entidad.	Fortalecer la política CERO PAPEL en el Plan de Gestión Ambiental.	P.U G.Administrativa	6/06/2023	6/12/2023				impartiendi general qui acciones: - Impresión - Ejecución reciclaje de - Campaña	a través del Área Administrativo, viene joristrucciones precisas al personal en han conflevado a verificar las siguientes de documentos a doble cara. eficaz del convenio con la Fundación para el la billeteria de la lotería de Manizales. para el uso accional de la papelería cada área de la entidad.	100%			100%
Deficiencias en la comunicación Hallazgo dieciocho: Administrativa con solicitud de processo Administrativo sancciarion becumplimiento plan de mejoramiento. Palta de mecanismos de seguimiento y monitoreo.	 Ineficacia causada por el fracaso 	1) Seguimiento a la ejecución del PETI (Purto No. 6 del Plan de Mejoramiento: Petit. (Purto No. 6 del Plan de Mejoramiento: PETI, el cual fue amecado en la respuesta delse en el derecho de 25 de del PETI, el cual fue amecado en la respuesta delse en el derecho de 25 de del PETI, el cual fue amecado en la respuesta del en el derecho de 25 de del PETI, el cual fue amecado en la respuesta del petito del para intervenir los hallargos registrados	Representante Legal y funcionarios responsables en los halilazgos no cerrados	6/06/2023	6/12/2023	Se vertica la existencia del PET, para su seguirrendo pura su implamento. Se revisa se plas acciones de migras que hacen parte del presente plan de contemplados en los hallangos formulados por la COMMA.	73%						Mediante Resolución No. 116 del 21 de Diciembre de 2023, se adoptas dicialmentes el Plan Estratégico de sis Econógia (PCPI). Es meneste que el mismo lue presentado en borrador y estando en ejecución varias emidiacas coterioristales en el mismo cluame la semidiaca coterioristales en el mismo cluame la del composición de la composición de del segundo del composición del del segundo del composición del del segundo del composición del del segundo del composición del del composición del del del composición del del del del composición del del del del del del del del	100%

iombre MAURICIO GIRALDO QUICENO
Eargo: Professional Universitario Control Interno
Seguimiento