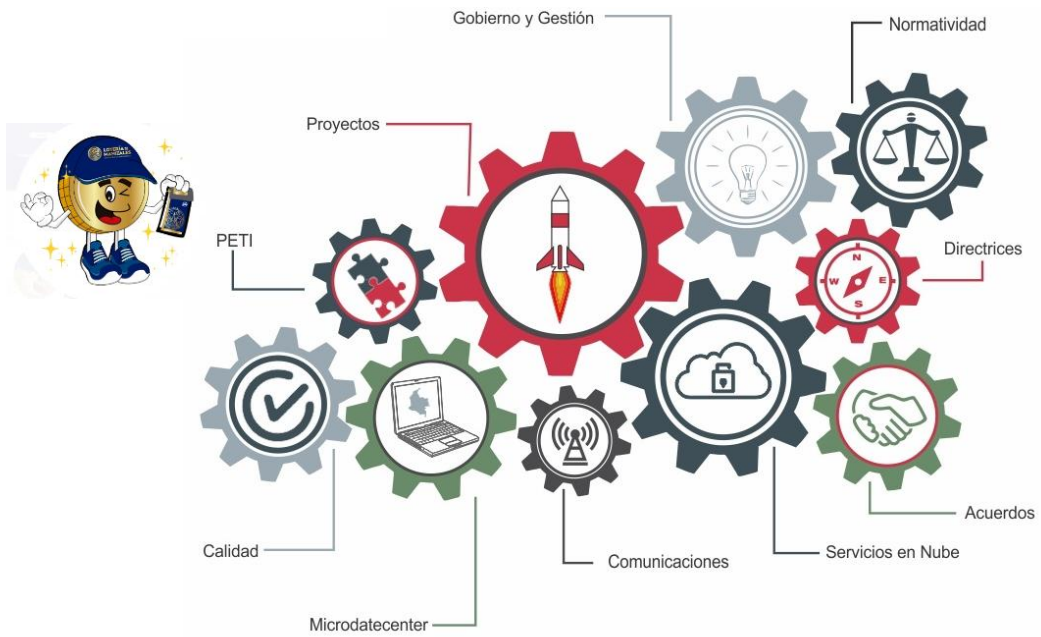


 LOTERÍA DE MANIZALES PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022



 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

1. ABREVIATURAS Y SIGLAS

COBIT: Control Objectives for Information and related Technology- Objetivos de Control para Información y Tecnologías.

IT4+: Modelo de Gestión Estratégica de Tecnologías de la Información.

ITIL: Information Technology Infrastructure Library – Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información.

MRAE Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial.

MinTIC: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

OSI: Oficina de Sistemas e Informática.

PETI: Plan Estratégico de las Tecnologías de Información

RPO: Recovery Point Objective

RTO: Recovery Time Objective.

SGSI: Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.

TIC: Tecnología de la Información y las Comunicaciones

2. DEFINICIONES

Término	Definición
Actividades:	Son el conjunto de operaciones mediante el cual se genera valor transformando las entradas o insumos en productos y/o resultados
Análisis de Riesgos:	Proceso que incluye la identificación de peligros ,evaluación del riesgo, manejo del riesgo y comunicación del riesgo.
Aplicaciones	Son programas de computador que están diseñados con capacidades lógicas y matemáticas para procesar información. El término Aplicación se utiliza para agrupar un conjunto de programas que responden a requerimientos particulares del negocio o área de negocio.

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Arquitectura Según ISO/IEC42010:Proceso de concebir, expresar, documentar, comunicar, certificar la implementación, mantener y mejorar la arquitectura a través de todo el ciclo de vida de un sistema.

Arquitectura Empresarial Es una práctica estratégica (una capacidad) que consiste en analizar integralmente las empresas desde diferentes perspectivas o dimensiones (el negocio, la información, las aplicaciones, la infraestructura), con el propósito de obtener, evaluar y diagnosticar su estado actual y establecer la transformación necesaria. El objetivo es generar valor a las compañías a través de las tecnologías para que se ayude a materializar la visión y/o los objetivos de negocio de la organización.

Arquitectura Misional Describe los elementos de una institución, que le permiten implementar su misión. Esta arquitectura incluye el catálogo de servicios misionales; el modelo estratégico; el catálogo de procesos misionales, estratégicos y de soporte; la estructura organizacional, y el mapa de capacidades institucionales. Se utiliza como insumo inicial para el diseño de la arquitectura empresarial que necesita una institución. Se utiliza como guía para el diseño de la arquitectura de TI que necesita una institución. (MINTIC,2015)

Arquitectura Misional: Es una capa de la Arquitectura Empresarial compuesta por la Arquitectura de información, Arquitectura de sistemas de información y la Arquitectura de servicios tecnológicos

Cadena de valor: Relación secuencial y lógica entre insumos, actividades, productos y resultados en la que se añade valor a lo largo del proceso de transformación total.

Caracterización

Proceso Representación: Esquemática de un proceso, que permite conocer su objetivo, alcance y sus principales actividades del ciclo PHVA.

Ciclo PHVA: El ciclo de Deming, también conocido como círculo PDCA corresponde al acrónimo de Plan, Do, Check, Act (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar). Ciclo de mejoramiento continuo.

Mapa de Ruta El principal entregable de la arquitectura empresarial es el mapa de ruta. Después de evaluar el estado actual(AS-IS) y establecer la situación objetivo donde se quiere llegar(TO-BE), se realiza un análisis de GAP (los componentes que debo adquirir, cambiar, eliminar para llegar al TO-BE). Con la lista de elementos que debo ajustar, se definen una serie de proyectos(un portafolio o un programa de proyectos) que debo ejecutar para llegar a la situación objetiva: se priorizan, se costean, se define sus factores de éxito y sus indicadores de gestión.

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Arquitectura de Información:

Es una arquitectura específica de un dominio que define la estructura con la cual está representada y almacenada la información de una organización, lo mismo que los servicios y los flujos de información existentes y que soporta. Incluye el modelo conceptual, el modelo de indicadores, los componentes de información y sus relaciones y la representación lógica y física de los datos, entre otros. Esta arquitectura expresa también la relación que tiene con la arquitectura misional y con las demás arquitecturas de TI. (MINTIC, 2015).

Arquitectura de Sistemas

Describe cada uno de los sistemas de información y las relaciones entre ellos. Esta descripción se hace por medio de una ficha técnica que incluye las tecnologías y productos sobre los cuales está construido el sistema, su arquitectura de software, su modelo de datos, la información

Arquitectura De Servicios Tecnológicos

La arquitectura de incluye todos los elementos de TI que soportan la operación de la institución, entre los que se encuentra la plataforma hardware, la plataforma de comunicaciones y el software especializado (sistema operacional, software de comunicaciones, software de integración y manejadores de bases de datos, entre otros. (MINTIC, 2015)

Esta arquitectura permite soportar las arquitecturas de información y de sistemas de información Servicios tecnológicos o arquitectura de Infraestructura.

Arquitectura de Transición:

Dentro del proceso de transformación de TI, en la búsqueda de unos objetivos estratégicos, es común que se definan puntos intermedios que se describen usando una arquitectura de transición. Esta descripción incluye los elementos de las arquitecturas de información, sistemas de información y de servicios tecnológicos que deben ser modificados. La utilización de puntos intermedios permite la implementación de mapas de ruta por etapas, lo que disminuye riesgos y facilita sugestión. (MINTIC, 2015).

Generar Valor

Proveer un conjunto de servicios y productos para facilitarle a un cliente el logro de un objetivo. La generación de valor pretende que los clientes perciban los beneficios de una iniciativa de arquitectura. La generación de valor es una medida abstracta, difícil de cuantificar directamente. Es mejor hablar en términos concretos de: ahorro en esfuerzo, incremento de la utilidad (subir ventas, bajar costos), mejora en el margen operacional, aumento en la calidad del objetivo institucional, eficiencia en el manejo de activos, oportunidades del mercado.

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Comunicación del riesgo: Parte del análisis de riesgo que asegura la transparencia mediante el Intercambio de información, recomendaciones, opiniones entre todos los interesados que se enfrentan a un riesgo.

Arquitectura de TI Describe la estructura y las relaciones de todos los elementos de TI de una organización. Se descompone en arquitectura de información, arquitectura de sistemas de información y arquitectura de servicios tecnológicos. Incluye además las arquitecturas de referencia y los elementos estructurales de la estrategia de TI (visión de arquitectura, principios de arquitectura, lineamientos y objetivos estratégicos). (MINTIC,2015).

Extracción de Datos: Es el proceso de colección de datos de un sistema de acuerdo con los requerimientos detallados en una especificación funcional. Este proceso puede requerir desarrollo, pruebas y ejecución de programas en uno o varios sistemas.

Dato Es una representación simbólica de una característica particular de un elemento o situación, que pertenece a un modelo de una realidad. Tiene un tipo (por ejemplo, numérico, cadena de caracteres o lógico) que determina el conjunto de valores que el dato puede tomar. En el contexto informático, los datos se almacenan, procesan y comunican usando medios electrónicos. Constituyen los elementos primarios de los sistemas de información.(MINTIC,2015).

Dominio Cada uno de los seis componentes que conforman la estructura de la primera capa del diseño conceptual del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de TI. Los dominios son las dimensiones desde las cuales se debe abordar la gestión estratégica de TI. Agrupan y organizan los objetivos, áreas y temáticas relativas a las TI. (MINTIC, 2015)

Flujos de Información Corresponde a la descripción explícita de la interacción entre Proveedores y consumidores de información a lo largo de un proceso o patrón repetible de invocación definido por parte de la entidad. Un flujo de información puede incorporar servicios de información, datos e información. (MINTIC, 2015)

Framework Un framework de arquitectura es una herramienta que se puede utilizar para el desarrollo de una amplia gama de diferentes arquitecturas. Dando buenas prácticas para una metodología.

Gestión de Conocimiento “La Gestión del Conocimiento está relacionada con el uso de la información estratégica para conseguir los objetivos de negocio. La gestión del conocimiento es la actividad organizacional de creación del entorno social e infraestructura para que el

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

conocimiento pueda ser accedido, compartido y creado” (Stokes, 2004). Ilustración 1 Modelo de gestión del conocimiento Fuente: (Saldaña Núñez, s.f.).

Gestión de Riesgos:	Es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a las amenazas o factores de riesgo que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos, buscando disminuir la probabilidad y el impacto de su materialización. Incluye las actividades de identificación, evaluación, tratamiento, seguimiento y mejora de la eficiencia de los controles.
Gobernabilidad:	Define la capacidad de una organización para controlar y regular su Propio funcionamiento con el fin de evitar los conflictos de intereses relacionados con la división entre los beneficiarios y los actores.
Gobierno de TI	Es una práctica, orientada a establecer unas estructuras de relación que alinean los procesos de negocio con los procesos, recursos y estrategias de TI, para agregar valor a las organizaciones y apoyar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. El gobierno de TI, gestiona y controla los riesgos, mide el desempeño de TI, busca optimizar las inversiones de TI y establecer un esquema de toma de decisiones de TI. El gobierno de TI, es parte del gobierno corporativo o empresarial. (MINTIC, 2015)
Gobierno en línea	Nombre que recibe la estrategia de gobierno electrónico (e-government) en Colombia, que busca construir un Estado más eficiente, más transparente y más participativo gracias a las TIC
Información	Unidad básica de conocimiento. Es un conjunto de datos organizados y procesados que tienen un significado, relevancia, propósito y contexto. La información sirve como evidencia de las actuaciones de las entidades. Un documento se considera información y debe ser gestionado como tal. (MINTIC, 2015).
Infraestructura	Conjunto de elementos lógicos y físicos que permiten que una determinada solución funcione adecuadamente, tal y como fue diseñada. Las posibles infraestructuras válidas que permiten el funcionamiento adecuado pueden variar entre dos límites que se conocen como infraestructura mínima e Infraestructura recomendada, cualquier combinación en medio de estos dos límites será una infraestructura viable.
Interoperabilidad	La interoperabilidad es la acción, operación y colaboración de varias entidades para intercambiar información que permita brindar servicios en línea a los ciudadanos, empresas y otras entidades mediante una sola venta de atención o un solo punto de contacto. Es decir, es la forma de ahorrarle a la gente los desplazamientos de un lugar a otro a la hora de realizar un trámite y de hacer el proceso menos engorroso.
Marco de Referencia de Arquitectura	

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Empresarial
para la gestión de
Tecnologías de la
Información:

Es un modelo de referencia puesto a disposición de las entidades del Estado Colombiano para ser utilizado como orientador estratégico de sus arquitecturas empresariales, tanto sectoriales como institucionales. El marco establece la estructura conceptual, define lineamientos, incorpora mejores prácticas y traza una ruta de implementación para lograr una administración pública más eficiente, coordinada y transparente, a través del fortalecimiento de la gestión de las Tecnologías de la Información. El propósito final de este marco es habilitar la estrategia de gobierno en línea del país. (MINTIC, 2015) Es un marco de referencia que puede ser complementado con otros marcos de referencia.

Metadato

Dato que define a un dato, dentro de estos se pueden contar entre otros: tipo de dato, longitud, posibles valores y en general cualquier dato que de limite, explique o ayude a interpretar un dato. (ICONTEC-ARCHIVO GENERALDELANACIÓN,2016) Los metadatos son los datos que describen el contexto, el contenido y la estructura de los documentos y sugestión a lo largo del tiempo (NormalSO15489-12016(ICONTEC-ARCHIVOGENERALDELANACIÓN, 2016)

PETI:

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicación es el artefacto que se utiliza para expresar la Estrategia de TI. Incluye una visión, unos principios, unos indicadores, un mapa de ruta, un plan de comunicación y una descripción de todos los demás aspectos (financieros, operativos, de manejo de riesgos, etc.) necesarios para la puesta en marcha y gestión del plan estratégico. El PETI hace parte integral de la estrategia de la institución. (MINTIC,2015)

Para la Estrategia se desarrollan los siguientes aspectos:

- Planeación estratégica de gestión de TI
- Portafolio de planes y proyectos
- Políticas de TI en cuanto a seguridad, información, acceso y uso, etc.
- Portafolio de servicios.

Plataforma:

Es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible.

Resultados:

Son los cambios en las condiciones del sujeto de beneficio en marcadas en el objetivo general del proyecto, por efecto del consumo de los productos y el cumplimiento de los supuestos considerados en el mismo.

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

RTO Recovery
Time Objective:

Expresa el tiempo durante el cual una organización pueda tolerar la falta de funcionamiento de sus aplicaciones y la caída de nivel de servicio asociada, sin afectar a la continuidad del negocio.

Servicios de TI:

Es una facilidad elaborada o construida usando tecnologías de la información para permitir una eficiente implementación de las capacidades institucionales. A través de la prestación de estos servicios es que TI produce valor a la organización. Los servicios de información son casos particulares de servicios de TI. Los servicios de TI deben tener asociados unos acuerdos de nivel de servicio. (MINTIC, 2015)

Servicios Digitales:

Son los servicios que permiten a los grupos de interés interactuar con otros sistemas de información de la entidad, del sector, del Estado y con el ciudadano; consumiendo y proporcionando información, a través de servicios disponibles en la web, en un modelo estructurado de portales de información.

Riesgo:

Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos. (ICONTEC, 2011).

RPO Recovery
PointObjective:

Se refiere al volumen de datos en riesgo de pérdida que la organización considera tolerable. ¿Las transacciones de cuánto tiempo estamos dispuestos a perder, o a tener que reintroducir al sistema?

Sistemas de
Información
de Direccionamiento
Estratégico:

Se refiere al volumen de datos en riesgo de pérdida que la organización considera tolerable. ¿Las transacciones de cuánto tiempo estamos dispuestos a perder, o a tener que reintroducir al sistema?

Sistemas de
Información:

Es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad o un objetivo. Estos elementos interactúan y engloban personas, procesos manuales y/o automatizados, y preferiblemente, pero opcionales recursos informáticos y de comunicaciones que permiten recopilar, procesar, almacenar, transmitir y recuperar datos e información con un propósito establecido.

Sistemas
de Información
de Apoyo:

Son los sistemas que apoyan la realización de tareas operativas y repetitivas de tipo administrativo, correspondientes a procesos de: contabilidad, tesorería, finanzas,

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

presupuesto, administración de recursos humanos, gestión de tecnología, gestión de comunicaciones y demás procesos administrativos necesarios para el funcionamiento diario de la entidad.

Taxonomía: "Etimológicamente hablando, taxonomía procede de los términos griegos "taxis", ordenación, y" nomos", norma. Se define como un conjunto organizado de palabras o frases utilizadas por la organización de la información. Esta manera sistemática de estructurar el conocimiento ha sido adoptada en los ambientes digitales y así, desde la década de 1990 se utiliza para organizar y presentar contenidos.

3. PRESENTACIÓN

En el contexto nacional, la Lotería de Manizales enfrenta grandes desafíos. Por un lado, los relacionados con su labor misional enfocada al apoyo de la salud y por el otro, los relacionados con lograr una administración eficiente y transparente.

En materia comercial y para continuar siendo protagonistas del crecimiento económico y social en la región, se hace necesario reforzar las estrategias y objetivos, que contribuyan al crecimiento y reconocimiento de la Lotería de Manizales en los contextos nacional y regional. Una parte fundamental para el cumplimiento de estos objetivos, es la renovación de la actividad comercial, que nos permitirá incrementar las ventas y generar las condiciones para que la Lotería de Manizales sea el número uno en transferencias a la salud.

En consideración de estos desafíos pero también de estas orientaciones estratégicas, el Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones –PETI- 2023-2024 de la Lotería de Manizales, que desarrolla el presente documento, construye el marco orientador para posicionar las tecnologías de información como eje estratégico fundamental de la Entidad para el logro de sus objetivos estratégicos y para la consolidación de una administración pública más eficiente, coordinada y transparente.

Este plan contiene el diagnóstico, las estrategias, las acciones, el portafolio de proyectos en materia de tecnologías de información y la hoja de ruta a mediano plazo (2023-2024) que son requeridos para que la Lotería de Manizales aproveche la potencialidad de las tecnologías de la información fortaleciendo su oferta comercial y los servicios a la ciudadanía, modernizando sus procesos y procedimientos misionales y de gestión administrativa, contribuyendo al propósito nacional de lograr un Estado más eficiente, más transparente y más participativo en el marco de la Estrategia de Gobierno Digital y de lo establecido en la normatividad vigente.

De igual manera este plan se encuentra alineado con la estrategia institucional de la Lotería de Manizales y constituye una herramienta estratégica clave para lograr la apuesta de la entidad de adaptarse y proyectarse dentro del nuevo contexto que ha asumido Colombia, la nueva

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

realidad del país con sus retos, la situación económica, los avances tecnológicos y las realidades del mercado laboral. Se alinea estratégicamente con lo establecido en las diferentes agendas internacionales con las que Colombia se ha comprometido.

La elaboración del PETI adoptó los conceptos, metodologías y lineamientos establecidos por el MinTIC en la Estrategia de Gobierno en Línea (Gobierno digital) y en particular en la Arquitectura TI, la cual tiene como propósito lograr que el Estado sea más eficiente al unir los esfuerzos de sus entidades. La Arquitectura TI se basa en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial que alinea la gestión TI con la estrategia del Estado e incluye las arquitecturas sectoriales y territoriales y un modelo de uso y apropiación (MINTIC, s.f.).

Este documento describe la siguiente estructura temática:

Los tres primeros capítulos incluyen las abreviaturas, las siglas y las definiciones de los términos utilizados en el actual documento.

El cuarto capítulo presenta los objetivos del PETI de la Lotería de Manizales, que permiten definir la hoja de ruta a mediano plazo (2023-2024) promoviendo el fortalecimiento de la oferta institucional modernizando mediante el uso de las TI, los servicios, procesos, procedimientos y el quehacer diario de los funcionarios, de la misma manera contribuyendo también al logro de las metas del sector.

El marco metodológico del PETI de la Lotería de Manizales, se describe en el capítulo cinco, lo cual se realizó con base en la metodología, lineamientos e instrumentos de la arquitectura TI del estado y en el modelo de gestión estratégica con TI (IT4+ desarrollados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –MinTIC).

El marco de referencia está conformado por seis dominios: estrategia TI, gobierno TI, información, sistemas de información, servicios tecnológicos y uso y apropiación. Cada dominio lo conforman un grupo de ámbitos, que tienen lineamientos, además de roles, una normatividad, indicadores e instrumentos para la adopción.

En el capítulo seis se describe el marco normativo en el cual se inscribe el PETI, detallando las leyes, decretos, acuerdos y documentos CONPES, teniendo en cuenta los siguientes elementos: planes nacionales de desarrollo y organización del Estado; tecnologías de la información y las comunicaciones entre otros.

En el capítulo siete se describe el resultado obtenido de la aplicación del instrumento rupturas estratégicas, desarrollado por MINTIC. Este ejercicio se llevó a cabo con el jefe de la dirección de sistemas (profesional universitario de sistemas), el cual permite identificar las principales debilidades y paradigmas que se deben romper para llevar a cabo la transformación de la

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

gestión de TI en la Lotería de Manizales. El instrumento de rupturas estratégicas agrupa los seis dominios del marco de referencia (estrategia de TI, gobierno de TI, gestión de Información, sistemas de información, servicios tecnológicos y uso y apropiación).

En el PETI, se identifican los retos y oportunidades de la entidad en materia de TIC y se definen las iniciativas estratégicas que deberán implementarse a partir del 2023, para lograr que la Lotería de Manizales sea un referente en el uso de tecnología y lograr que las TICs se conviertan en la base fundamental para soportar la apuesta institucional de ser reconocida por su efectividad en la gestión, y en la productividad de las personas y de las empresas y la competitividad de las regiones.

En el capítulo 8 se describen los resultados del diagnóstico de la situación actual por cada uno de los dominios del marco de referencia (estrategia de TI, gobierno de TI, gestión de información, sistemas de información, servicios tecnológicos y uso y apropiación). Además, se analizan los elementos generales de una arquitectura de información teniendo en cuenta el gobierno de datos, arquitectura de los datos, desarrollo de datos, operaciones de bases de datos, contenido y documentos, datos maestros, datos de referencia, bodega de datos. También se realiza la evaluación y análisis de la arquitectura empresarial de la Lotería de Manizales.


El capítulo 9 presenta el entendimiento estratégico teniendo en cuenta retos y compromisos internacionales.

El capítulo 10 presenta el modelo de gestión de TI objetivo en materia de gestión de TI de la Lotería de Manizales, desde el punto de vista de cada uno de los dominios del marco de referencia de arquitectura empresarial.

El capítulo 11 se ocupa de detallar el modelo de planeación. Este contiene los lineamientos que guían la definición del plan estratégico, la estructura de actividades estratégicas, el plan maestro, el plan de intervención de sistemas de información, el plan de proyectos de servicios tecnológicos y el plan del proyecto de inversión. Se describen los lineamientos y/o principios que rigen y guían la definición del PETI; la estructura de actividades estratégicas en la cual se consolidan las iniciativas de TI planteadas y se detallan las actividades estratégicas en sub-actividades y; el plan maestro o mapa de ruta para cada uno de los seis (6) dominios del marco de referencia de AE, estableciendo los productos y entregables más significativos y las actividades, iniciativas o proyectos en las que se debe implicar la Lotería de Manizales para alcanzarlos.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Formular los objetivos, planes e iniciativas que permitan la alineación y articulación de las TIC en la Lotería de Manizales y los objetivos estratégicos de la Entidad, para la vigencia 2023-2024, brindando soporte al cumplimiento de las funciones misionales acorde al marco de referencia de la arquitectura empresarial.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fortalecer la integración e interoperabilidad de las diferentes dependencias de la Lotería de Manizales apoyados en los procesos de transformación digital.

Promover el uso de mejores prácticas de seguridad de la información para garantizar la integridad y disponibilidad de la información y el conocimiento en la Lotería de Manizales.

Incrementar el uso del sistema de información de rendición de cuentas y participación ciudadana en el mediano plazo, invitando a los ciudadanos a través de foros y videos en línea en la página web de la Lotería de Manizales para garantizar la transparencia administrativa.

5. MARCO METODOLÓGICO

En el desarrollo del PETI de la Lotería de Manizales, se adoptó la metodología, lineamientos e instrumentos, que son parte de la estrategia de Gobierno digital, la cual está soportada en la arquitectura TI del Estado y en el modelo de gestión estratégica con TI (IT4+) definidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC.

El MRAE está compuesto por seis dominios: estrategia TI, gobierno TI, información, sistemas de información, servicios tecnológicos y uso y apropiación. Cada dominio tiene ámbitos, que agrupan lineamientos, además de roles, una normatividad, indicadores e instrumentos para la adopción.

A continuación, se presenta la descripción de los dominios:

Estrategia TI: Este dominio tiene el fin de apoyar el proceso de diseño, implementación y evolución de la arquitectura TI en las instituciones, para lograr que esté alineada con las estrategias organizacionales y sectoriales.

Gobierno TI: Este dominio brinda directrices para implementar esquemas de gobernabilidad de TI y para adoptar las políticas que permitan alinear los procesos y planes de la institución con los del sector.

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Información: Este dominio permite definir el diseño de los servicios de información, la gestión del ciclo de vida del dato, el análisis de información y el desarrollo de capacidades para el uso estratégico de la misma.

Sistemas de Información: Este dominio permite planear, diseñar la arquitectura, el ciclo de vida, las aplicaciones, los soportes y la gestión de los sistemas que facilitan y habilitan las dinámicas en una institución.

Servicios Tecnológicos: Este dominio permite gestionar con mayor eficacia y transparencia la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas y servicios de información en las instituciones.

Uso y Apropiación: Este dominio permite definir la estrategia y prácticas concretas que apoyan la adopción del Marco y la gestión TI que requiere la institución para implementar la arquitectura TI.

El segundo soporte de la estrategia Gobierno digital es el modelo de gestión estratégica de tecnologías de información –conocido como IT4+, el cual hace parte de las herramientas e instrumentos de la base de conocimiento del MRAE para la gestión de TI.

La estrategia que plantea IT4+ permite la generación de valor estratégico mediante el desarrollo de los siguientes aspectos:

- Planeación estratégica de gestión de TI.
- Portafolio de planes y proyectos.
- Políticas de TI (seguridad, información, acceso, uso).
- Portafolio de servicios.
- Presupuesto.

Como resultados de este desarrollo, se obtiene como producto el Plan Estratégico de TIC - PETI, el cual define las estrategias de gobierno de TI, información, sistemas de información, servicios tecnológicos y uso y apropiación.

A continuación, se describen los aspectos a tener en cuenta en el diseño de la estrategia de TI.” (MINTIC - MODELO DE GESTIÓN IT4+, 2014).

La estrategia de TI debe estar alineada con la estrategia del sector o la entidad. Los diferentes componentes del modelo de gestión, hacen posible la conexión real entre la estrategia

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

institucional –o sectorial– con la gestión de TI, para lo cual se definen los procesos y las iniciativas.

Para cada uno de los componentes estratégicos del modelo (estrategia, gobierno, información, sistemas de información, servicios tecnológicos y uso y apropiación) se especifica una actividad de gestión.

La realización del PETI incluyó las siguientes cuatro fases:

Fase I - Análisis de la situación actual:

En esta fase se hace el levantamiento de información de la Lotería de Manizales, y el entendimiento de los aspectos relevantes para la construcción del PETI. Se analizó:

Estrategia organizacional y los requisitos aplicables en la normatividad vigente y en los planes y programas sectoriales, así como proyectos estratégicos actuales.

Gestión de los procesos de gestión de servicios tecnológicos.

Grado de madurez actual en la gestión de TI: nivel de madurez de la gestión de TI, nivel de desarrollo y gestión de los sistemas de información y sus mapas de información.

Aceptación de la tecnología: nivel de aceptación de la tecnología y los servicios, estrategia y gobierno de TI.

Fase II - Análisis del modelo operativo:

- Estructura organizacional.
- Las necesidades de información.
- La alineación de TI con los procesos
- Alineación estratégica sectorial

En esta fase la metodología está relacionada con analizar el modelo de negocios sectorial de la Lotería de Manizales, como base del proceso de planeación de TI. Se busca alcanzar los aspectos que determinan la construcción del modelo operativo, la estructura de la organización y la arquitectura de la información.

Fase III – Desarrollo de la estrategia de TI:

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

A partir de la definición del modelo de gestión TI se establece la estrategia para cada uno de los componentes que integran el modelo, para ello se desarrollan las arquitecturas, objetivos institucionales para los principales dominios de gobierno, estrategia, información, servicios tecnológicos, uso y apropiación y sistemas de información.

Fase IV - Planeación de la estrategia y estructuración del plan Maestro:

Definición de los lineamientos y actividades estratégicas.
 Desarrollo de los planes de acción en el corto, mediano y largo plazo.
 Definición de indicadores de avance e impacto de la estrategia de TI.
 Análisis financiero de la ejecución del plan.

La cuarta y última fase se vincula con la creación de un modelo de planeación relacionado con la identificación de proyectos estratégicos.

De forma complementaria se plantea la hoja ruta de las acciones, se cuantifican los recursos necesarios, se definen los indicadores y los riesgos asociados.

6. MARCO NORMATIVO

En el presente capítulo se describe como el PETI de la LOTERÍA DE MANIZALES se encuentra alineado al marco normativo definido para la institución pública, y especifica la normatividad en el desarrollo e implementación de la tecnología y los sistemas de información en la institución pública.

INVENTARIO DE MARCOS DE REFERENCIA Y NORMATIVA APLICABLES				
ID	Nombre	Número/Año	Descripción	Artículo o artículos que aplican
Normativa relacionada con el Plan Nacional de Desarrollo y Organización del Estado				
1	Plan Nacional de Desarrollo	Ley 1955 de 2019	Hoja de ruta que establece los objetivos de gobierno, fijando programas, inversiones y metas para el cuatrienio.	Todos
2	Política de Gobierno Digital	Decreto 1008 de 2018	Busca incentivar el uso y aprovechamiento de las TIC para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital.	Todos
3	CONPES	3968 de 2019	Declaración de importancia	Todos

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

INVENTARIO DE MARCOS DE REFERENCIA Y NORMATIVA APLICABLES				
ID	Nombre	Número/Año	Descripción	Artículo o artículos que aplican
			estratégica del proyecto de desarrollo, masificación y acceso a internet nacional, a través de la fase II de la iniciativa de incentivos a la demanda de acceso a internet.	
4	Ley orgánica del Plan de Desarrollo	Ley 152 de 1994	Establece los procedimientos y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo.	Todos
5	Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	Ley 1437 de 2011	Protege y garantiza los derechos y libertades de las personas, la primacía de los intereses generales, la sujeción de las autoridades a la Constitución y demás preceptos del ordenamiento jurídico, el cumplimiento de los fines estatales, el funcionamiento eficiente y democrático de la administración y la observancia de los deberes del Estado y de los particulares.	Todos
6	Estatuto Anticorrupción	Ley 1474 de 2011	En su artículo 74 impone a las entidades públicas la obligación de publicar en su respectiva página web, el Plan de Acción para el siguiente año, en el marco de las políticas establecidas	Todos
Normativa relacionada con Tecnologías de la Información y Comunicaciones				
7	Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional	Ley 1712 de 2014	Toda la información de interés público que sea producida, gestionada y difundida por el sujeto obligado, deberá ser oportuna, objetiva, veraz, completa, reutilizable, procesable y estar disponible en formatos accesibles para los interesados.	Todos
8	Régimen propio del monopolio rentístico	Ley 643 de 2001	Registro actualizado y disponible de apuestas en forma permanente	Artículo 26

 LOTERÍA DE MANIZALES PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

INVENTARIO DE MARCOS DE REFERENCIA Y NORMATIVA APLICABLES				
ID	Nombre	Número/Año	Descripción	Artículo o artículos que aplican
	de juegos de suerte y azar.		para el caso de requerimiento por las entidades de fiscalización, control y vigilancia.	
9	Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC.	Ley 1341 de 2009	Determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Todos
10	Ley de Hábeas Data	Ley estatutaria 1266 de 2008	Presenta las disposiciones generales del hábeas data y regula el manejo de la información contenida en bases de datos.	Todos
11	Bien jurídico tutelado denominado "de la protección de la información y de los datos".	Ley 1273 de 2009	Hace adiciones al Código Penal con el objeto de preservar la información y los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones.	Artículos 269A, 269B, 269C, 269D, 269E, 269F, 269G, 269H, 269I, 269J
12	Racionalización de trámites y procedimientos administrativos.	Ley 962 de 2005	Facilitar las relaciones de los particulares con la Administración pública.	Todos
13	Principios y normas generales aplicables a los trámites y procedimientos administrativos.	Decreto 019 de 2012	Se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.	Todos

Tabla 1 Inventario de Marcos de Referencia y Normativa Aplicables

7. RUPTURAS ESTRATÉGICAS

Con base en la información recolectada en la Lotería de Manizales, se hace una evaluación general del estado de madurez de la Gestión de TI en la Entidad. El ejercicio se realiza en cada uno de los seis dominios del MRAE: estrategia TI, gobierno TI, información, sistemas de información, servicios tecnológicos, y uso y apropiación. A demás se hizo una identificación de las rupturas estratégicas, es decir aquellos aspectos que representan paradigmas o brechas

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI en la Lotería de Manizales y el logro de resultados de impacto en el desarrollo de las actividades de la entidad.

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN		
Identificador:	RE-01 (Requerimiento 01)		
Nombre Corto:	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.		
Descripción del paradigma:	Inexistencia de un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para apoyar el cumplimiento de los objetivos institucionales.		
Efectos Directos:	Falta de articulación de las soluciones informáticas con las necesidades funcionales de la Lotería de Manizales.		
Descripción de la Ruptura Estratégica:	Construir el PETI y definir la arquitectura de TI para la Lotería de Manizales.		
Como romper este Paradigma:	Revisión permanente e integral del estado del PETI para evaluar el estado de avance de las estrategias y retos tecnológicos.		
Impacto esperado de la Ruptura Estratégica:	Obtención de una herramienta guía que permitirá a la dirección de la Lotería de Manizales determinar y evaluar sus prioridades en materia tecnológica.		
Grupos de Interés:	Dirección, Oficina de Planeación y Oficina de Sistemas.		
Dominio del MRAE:	Estrategia de TI		
Clasificación Impacto:	Bajo[]	Medio[]	Alto[X]
ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN		
Identificador:	RE-02 (Requerimiento 02)		
Nombre Corto:	Políticas de TI		
Descripción del paradigma:	No se cuenta con Políticas de TI que ayuden a aumentar la productividad, flexibilidad y dinámica de los Sistemas de Información y de Comunicaciones de la Lotería de Manizales.		
Efectos Directos:	Sistemas e información redundante o insuficiente e infraestructura de comunicaciones y de seguridad inapropiadas.		
Descripción de la Ruptura Estratégica:	Implementar una política TI para la Lotería de Manizales que esté adaptada y sea eficiente frente a la misión de la Empresa.		
Como romper este Paradigma:	Implementando y evaluando continuamente la política TI de la Lotería de Manizales.		
Impacto esperado de la Ruptura Estratégica:	Mejorar la administración y producción de la Lotería de Manizales mediante el uso de las TI.		
Grupos de Interés:	Administración y Oficina de Planeación.		
Dominio del MRAE:	Gobierno de TI		
Clasificación Impacto:	Bajo[]	Medio[]	Alto[X]
ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN		
Identificador:	RE-03 (Requerimiento 03)		
Nombre Corto:	Uso estratégico de la información		


 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Descripción del paradigma:	La información que posee la Lotería de Manizales es usada proporcionalmente, para potencializar su capacidad de toma de decisiones que permitan incrementar la cantidad de recursos destinados a mejorar la salud de los manizaleses		
Efectos Directos:	Desaprovechamiento del volumen y la variedad de datos para tomar decisiones precisas, en base a objetivos definidos previamente.		
Descripción de la Ruptura Estratégica:	Implementar herramientas informáticas que permitan adelantar análisis de datos eficiente y que estén al alcance de las capacidades financieras de la Entidad.		
Como romper este Paradigma:	Usando software de análisis de datos y mejorando continuamente el diseño de las bases de datos que utiliza la Lotería de Manizales.		
Impacto esperado de la Ruptura Estratégica:	Uso eficiente de la información y mejora de la capacidad de toma decisiones.		
Grupos de Interés:	Dirección, Planeación Y Sistemas.		
Dominio del MRAE:	Gestión de Información		
Clasificación Impacto:	Bajo[]	Medio[]	Alto[X]
ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN		
Identificador:	RE-O4 (Requerimiento 04)		
Nombre Corto:	Análisis y Diseño de los Sistemas de Información.		
Descripción del paradigma:	La documentación presenta debilidad en su actualización, referente a los sistemas de información que se están usando.		
Efectos Directos:	Dificultades para la gestión y soporte de sistemas de información existentes.		
Descripción de la Ruptura Estratégica:	Actualizar los documentos de requisitos y manuales de los sistemas de información que utiliza la Lotería de Manizales.		
Como romper este Paradigma:	Actualización permanente de la documentación de los sistemas de información.		
Impacto esperado de la Ruptura Estratégica:	Mejoramiento de las dinámicas de producción de la Lotería de Manizales que hacen uso de sistemas de información.		
Grupos de Interés:	Administración, Planeación, Sistemas y Clientes.		
Dominio del MRAE:	Sistemas de Información		
Clasificación Impacto:	Bajo[]	Medio[]	Alto[X]
ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN		
Identificador:	RE-05 (Requerimiento 05)		
Nombre Corto:	Gestión eficaz y transparente de servicios tecnológicos.		
Descripción del paradigma:	No están definidos de forma clara los procesos de administración y operación de infraestructura tecnológica.		
Efectos Directos:	Ineficiencia de los servicios que hacen uso de TIC		
Descripción de la Ruptura Estratégica:	Implementar servicios tecnológicos eficientes y que estén adaptados a la capacidad de recursos de la Lotería de Manizales.		
Como romper este Paradigma:	Mejorando continuamente la gestión de las plataformas y servicios de información de la Lotería de Manizales.		
Impacto esperado de la Ruptura	Uso eficiente de recursos tecnológicos y disminución en tiempos de		

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Estratégica:	implementación.		
Grupos de Interés:	Administración, Planeación, Sistemas y Clientes.		
Dominio del MRAE:	Sistemas Tecnológicos		
Clasificación Impacto:	Bajo[]	Medio[]	Alto[X]
ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN		
Identificador:	RE-06 (Requerimiento 06)		
Nombre Corto:	Estrategia y prácticas que apoyan la adopción de TI que requiere la Entidad.		
Descripción del paradigma:	No se tienen definidas las estrategias y prácticas concretas para la adopción del marco y la gestión TI que requiere la Lotería de Manizales para implementar la Arquitectura TI.		
Efectos Directos:	Temor y apatía al uso de plataformas tecnológicas.		
Descripción de la Ruptura Estratégica:	Definir las estrategias de uso y apropiación de TI.		
Como romper este Paradigma:	Motivando y capacitando a funcionarios y clientes de la Entidad en uso de herramientas TI.		
Impacto esperado de la Ruptura Estratégica:	Disminución en tiempos de atención a usuarios y clientes y aseguramiento de la calidad y disponibilidad de la información.		
Grupos de Interés:	Dirección, Planeación, Sistemas y Clientes.		
Dominio del MRAE:	Uso y Apropiación de Tecnología		
Clasificación Impacto:	Bajo[]	Medio[]	Alto[X]
ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN		
Identificador:	RE-07 (Requerimiento 07)		
Nombre Corto:	Implementación del Gobierno Digital		
Descripción del paradigma:	No se tiene implementado el comité de gobierno digital dentro de la Lotería de Manizales, o esquema institucional que vincule la alta dirección hasta las áreas específicas de la entidad.		
Efectos Directos:	Inexistencia del comité para elaborar el instrumento que señalara como se desarrollan las directivas y lineamientos.		
Descripción de la Ruptura Estratégica:	Implementar el comité de gobierno digital para evitar la descoordinación que pueda existir sobre el uso de la tecnología en la entidad.		
Como romper este Paradigma:	El usuario que necesite la conformación del comité de Gobierno Digital, deberá acudir a la norma y conformar dicho comité.		
Impacto esperado de la Ruptura Estratégica:	Logra que la Lotería de Manizales tenga procesos internos más seguros y eficientes a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnología de información, además, aumentar, habilitar y mejorar los servicios digitales con confianza y calidad.		
Grupos de Interés:	Dirección, Planeación, Sistemas, Talento Humano.		
Dominio del MRAE:	Gobierno de TI		
Clasificación Impacto:	Bajo[]	Medio[]	Alto[X]

8. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

8.1. MODELO OPERATIVO

8.1.1. FORMULACIÓN ESTRATÉGICA DEL PLAN DE DESARROLLO

Directrices y Objetivos de la Política de Calidad

La Lotería de Manizales es una empresa conformada por un equipo de personal altamente competente, capacitado, con responsabilidad social y comprometida en:

1. Incrementar permanentemente los recursos destinados a la salud por medio de un aumento periódico de los niveles de ventas para posicionarnos como la mejor lotería de Colombia, recurriendo a los principios de Innovación, Flexibilidad, Unión, Transparencia y Confianza.
2. Lograr la satisfacción de nuestros clientes y consumidores, fomentado una cultura de servicio al cliente que garantice el seguimiento de su satisfacción.
3. Orientar todas sus actividades al mejoramiento continuo de los diferentes Sistemas de Gestión que administre, desarrollando sus procesos con eficiencia, eficacia y efectividad en la operación y comercialización de juegos de suerte y azar
4. Permanecer en constante desarrollo tecnológico logrando mayor eficiencia.
5. Garantizar un talento humano comprometido con el logro de las políticas.

Para darle cumplimiento a estos objetivos la Lotería de Manizales tendrá como marco de referencia, sus políticas contempladas en el Código de Buen Gobierno, así como los objetivos organizacionales con que cuenta la misma los cuales complementan los objetivos institucionales, mencionados a continuación

Revisar permanentemente los puntos críticos de control de los procesos que garantizan el ejercicio de la realización del producto y prestación del servicio.

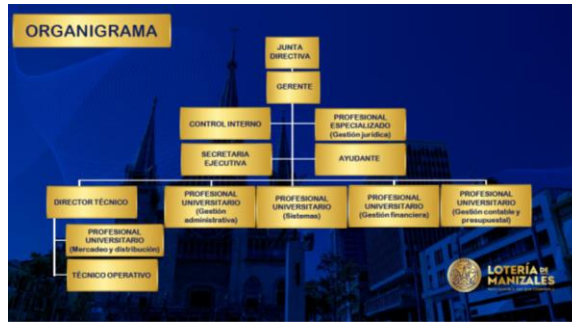
Evaluar y mejorar de manera continua el Sistema de Gestión de la entidad.

Mejorar la satisfacción de los clientes en cuanto al cumplimiento de los requisitos relacionados con el producto y servicio.

Transferir oportunamente los recursos económicos al sector de la salud.

 LOTERÍA DE MANIZALES PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

8.1.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA LOTERÍA



8.2. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA LOTERÍA DE MANIZALES

La Lotería de Manizales como institución generadora de recursos económicos con responsabilidad social se compromete a:

Garantizar la operación y comercialización con eficacia, eficiencia y efectividad del monopolio de juegos de suerte y azar mediante la mejora continua de su sistema de gestión de calidad comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes. Contribuyendo al logro de los fines esenciales del estado.

PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Para la implementación y desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, la Lotería de Manizales maneja los siguientes procesos:



OBJETO SOCIAL DEL LA LOTERIA DE MANIZALES

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

La Lotería de Manizales realizara todas las operaciones comerciales y administrativas convenientes para la explotación comercial del monopolio de arbitrio rentístico de los juegos de suerte y azar ya sean forma directa o través de terceros concesionarios, con la finalidad exclusiva de destinar sus recursos al servicio público de salud bajo un régimen propio, de acuerdo a lo establecido al artículo 336 y 362 de constitución política de Colombia, las leyes, las ordenas y los reglamentos. También podrá explotar juegos no comprendidos dentro de los regímenes del monopolio. Para el cumplimiento de su objeto podrá realizar todos los actos civiles, comerciales y administrativos permitidos por la ley a las empresas industriales y comerciales del estado.

8.3. NECESIDADES DE INFORMACIÓN (2023-2024)

Identificar el uso de la tecnología en la Lotería de Manizales, de acuerdo a los servicios, soporte y satisfacción de los usuarios.

Identificar las necesidades de servicios de tecnología y su apropiación en los procesos de la entidad.

Conocer el grado de utilización de los sistemas de información, la penetración y su integración con los procesos de la entidad.

Identificar la arquitectura de las aplicaciones (SI) y su interacción entre los procesos de la Lotería de Manizales.

Para el diagnóstico de procesos se tomaron los procesos estratégicos, misionales, de apoyo, y de evaluación y se realizaron entrevistas a los usuarios funcionales de los sistemas y líderes de áreas implementando el “Árbol de problemas: Metodología de Planificación mediante la cual se identifica y analiza de forma participativa las tendencias de mayor impacto, es un mecanismo fundamental para asegurar la real y efectiva ejecución de la Estrategia de la Entidad.

A continuación, se describen los principales problemas identificados en la Lotería de Manizales:

Deficiente desarrollo de canales de distribución.

Limitación para el desarrollo de nuevos mercados y nuevos productos.

Dispersión en los canales de atención a clientes y usuarios.

Estructura organizacional débil.

Baja participación de la venta en línea en el porcentaje de ventas de la lotería.

Falta de nuevos productos en la plataforma tecnológica.

 LOTERÍA DE MANIZALES PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Obsolescencia tecnológica a nivel de aplicaciones.

Página web deficiente en cuanto a cumplimiento de requerimientos de accesibilidad

Adicional a la identificación de problemas también tenemos en cuenta para cubrir las necesidades de información las oportunidades de negocio buscando posesionar a la entidad no solo como la operadora de la lotería líder a nivel nacional sino darle a todos sus productos y servicios el mismo estatus y adicional a esto ampliar el portafolio actual de productos y servicios. A continuación, se listan las oportunidades de negocio que generan necesidades de información:

- ✓ Generación de soluciones tecnológicas
- ✓ Optimizar la lectura de premios
- ✓ Interconectar y hacer seguimiento a las soluciones tecnológicas que permitan fidelización de clientes
- ✓ Mejorar la gestión de información de la entidad mediante solución de software.

Con base en todo lo mencionado con anterioridad, se establecieron las tendencias tecnológicas que debe tener en cuenta la Lotería de Manizales para mejorar su funcionamiento en dicho espacio (Computación en la nube, Analítica de datos, BlockChain, Microservicios-SOA, DevOPs y plataformas de Ciberseguridad) y que son ejes transversales para el PETI de la Entidad a desarrollarse a mediano y largo plazo.

Tendencia Tecnológica	Características
Computación en la nube	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autoservicio bajo demanda ✓ Acceso amplio a la red ✓ Conjunto común de recursos ✓ Rápida elasticidad ✓ Servicio medible
Analítica de datos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manejo de altos volúmenes de información y velocidad de los datos o rapidez en la que son creados. ✓ Predicciones sobre comportamientos, reacciones y tendencias en datos almacenados y clasificados.
BlockChain	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Transacciones automáticas confiables con integridad del proceso en bloques de transacción.
Microservicios-SOA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manejo de arquitectura descentralizada o software descompuesto en diferentes componentes intercomunicados.
DevOps	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uso de contenedores que permiten el despliegue y desarrollo de aplicaciones rápidamente.
Plataformas de	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis de todo el tráfico de red para la reducción de los ciberataques.

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Tendencia Tecnológica	Características
Ciberseguridad	
Plataforma colaborativa	✓ Espacio digital común en una organización para la generación colaborativa de documentos y contenido digital en general.

Tabla 2 Tendencias Tecnológicas

9. MODELO DE GESTIÓN DE TI

El modelo de gestión es un modelo integral que está alineado con la estrategia empresarial u organizacional y permite desarrollar una gestión de TI que genere valor estratégico para la organización y sus clientes.

9.1. ESTRATEGIA DE TI

Este plan Estratégico de TI (PETI) expone las estrategias de Plan estratégico de la Lotería de Manizales en cuanto a TI, sistemas de información, servicios tecnológicos y del uso y su apropiación. El modelo de gestión que apoya el PETI garantiza el valor estratégico de la capacidad y la inversión en tecnología realizada por la Entidad, además de las necesidades del negocio en cuanto a TI. Esto implica que se deben potencializar los siguientes aspectos:

Componente estratégico	Meta corporativa
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conseguir recurso y optimizar su gestión para la implementación del PETI ✓ Optimizar la inversión de los recursos de TI ✓ Optimizar el manejo de recursos tecnológicos y generar ahorros para mejorar la gestión
Gestión Interna	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alinear la gestión de TI con los procesos de la Entidad ✓ Desarrollar proyectos de TI exitosos, según su planeación ✓ Formar equipos de trabajo preparados para gestionar la estrategia de TI eficientemente
Servicio	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios ✓ Implementar servicios en línea para soportar la estrategia de TI ✓ Asegurar la disponibilidad de los servicios en línea ✓ Evaluar periódicamente el nivel de uso de los servicios en línea
Resultado	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluar y mejorar la calidad de los servicios ✓ Evaluar y ampliar la cobertura de los servicios ✓ Evaluar y mejorar la eficiencia de la gestión en la Entidad

Tabla 3 Estrategia de TI

9.2. GOBIERNO DE TI

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

El gobierno de TI está definido en el cuadro que se presenta a continuación, actualmente se encuentra alineado al Modelo Integral de Planeación y Gestión de la Entidad.

PROVEEDOR	ENTRADAS	P	H	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES DEL PROCESO
		V	A			
Usuarios Externos y Partes Interesadas	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices Estratégicas ▪ Normatividad vigente. ▪ información de necesidades y requerimientos 	P		SOLUCIONES TIC	Soluciones de Tecnología de Información y Comunicaciones TIC. Planes y evidencias de implementación Listas de asistencia Documentos del sistema actualizados	Todos los procesos de la Empresa
				Elaborar plan estratégico de tecnología		
				Identificar, precisar y analizar requerimientos y necesidades de TIC.		
				Investigar nuevos desarrollos tecnológicos.		
				Estructurar y formular los proyectos (planes) de tecnología.		
Evaluar y definir las alternativas de factibilidad de apropiación y adaptación de nuevas tecnologías						
Implementar los Proyectos TIC						
Realizar la entrega de Proyectos TIC						
Capacitar en el manejo y uso de los nuevos desarrollos tecnológicos.						
Elaborar y actualizar manuales de TIC.						
Verificar y validar apropiación tecnológica						
Realizar seguimiento a la ejecución de proyectos TIC						
Verificar el cumplimiento de los ajustes						
Elaborar los planes de mejoramiento						
V				SERVICIOS DE SOPORTE DE TIC		
				Definir políticas y niveles de servicio		
				A		
				Identificar, precisar y analizar solicitudes y requerimientos		


Tabla 4 Modelo Integral de Planeación y Gestión de la Entidad

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

PROVEEDOR	ENTRADAS	P	H	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES DEL PROCESO
		V	A			
Los procesos de la empresa	Información de nuevos desarrollos tecnológicos	P	H	Registrar los servicios solicitados Priorizar atención de requerimientos Documentar causas de problemas y soluciones Restablecer servicios Entrega de soluciones y servicios Capacitar e instruir en el manejo, uso y mantenibilidad del hardware y software. Realizar seguimiento al funcionamiento de los equipos y hardware. Validación de las soluciones entregadas Supervisión técnica, legal y financiera de contratos que soportan la gestión del proceso. Verificar y validar solución de requerimientos Elaborar los planes de mejoramiento	Servicios de soporte de Tecnología de Información y Comunicaciones TIC realizados y cerrados	Todos los procesos de la Empresa
Los procesos de la empresa.	Solicitud de requerimientos de usuarios	P	H	ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA Establecer políticas para el manejo de la plataforma informática. Formular Plan de Tecnología Informática. Recepcionar y atender solicitudes a usuarios de la plataforma tecnológica. Realizar mantenimiento preventivo correctivo de la plataforma tecnológica Realizar copias de respaldo Realizar seguimiento a la ejecución del Plan de TI. Realizar ajustes Realizar seguimiento al funcionamiento de los equipos y hardware. Elaborar los planes de mejoramiento	Suministro de información de la plataforma informática y soporte a usuario Mantenimiento a plataforma tecnológica. Copias de respaldo de la plataforma informática.	Todos los procesos de la Empresa

MODELO DE OPERACIÓN

La oficina de Sistemas de la Lotería de Manizales, dentro de sus funciones tiene como principal meta, proporcionar la seguridad a los servicios basados en tecnología (aplicaciones e infraestructura) para su óptimo desarrollo, disponibilidad, mantenimiento y actualización de recursos, además, proporcionar herramientas (software, hardware y recurso humano)

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

necesarias para asegurar el correcto funcionamiento de esta infraestructura tecnológica, para brindar el normal desarrollo de las actividades de los funcionarios.

El objetivo del modelo de operación es proporcionar la información relacionada con los niveles de escalamiento (ciclo de funcionamiento del modelo de operación) y la interacción que debe realizar con los proveedores y servidores de la Lotería de Manizales ante los posibles incidentes y solicitudes que realizan los mismos.

En la siguiente figura se observa el avance del ciclo de funcionamiento del modelo de operación (PHVA), donde se determina que el avance, aunque es mínimo (2% implementación) se está llevando a cabo dentro de la entidad.

Riesgos


De acuerdo con los procesos descritos en el numeral anterior, se observan los siguientes riesgos asociados:

- ✓ R-27 - Riesgos físicos
- ✓ R-28 - Acceso inapropiado al entorno de programas e información
- ✓ R-29 - Pérdida de información
- ✓ R-30- Acceso o uso indebido de Internet
- ✓ R-31 - Inf- fallas de los equipos
- ✓ R-22. Desviación en los resultados de auditorías. (En cuanto a la omisión y el no planteamiento de planes de mejoramiento)
- ✓ R-23- No implementación de las acciones correctivas
- ✓ R-65 - Uso inadecuado derechos de autor

9.3. POLÍTICAS DE TI

A continuación, se relacionan las políticas TI que deben ser adoptadas como políticas de desarrollo administrativo de acuerdo con lo expresado en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión y que se complementan con las políticas de Seguridad de la Información para soportar la gestión TI de manera integral. Las siguientes políticas se presentan para cada uno de los dominios del Marco de Referencia y toman como base lo planteado desde el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial, COBIT, ITIL entre otros.

Esta política está dirigida a todos los usuarios y líderes de TI, incluyendo, funcionarios, contratistas, consultores, entidades del sector, proveedores y demás personas y terceros que

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

utilicen los servicios tecnológicos de telecomunicaciones, información y comunicación de la entidad.

9.3.1. POLÍTICAS DOMINIO ESTRATEGIA

La Lotería de Manizales se compromete a realizar periódicamente ejercicios de Arquitectura Empresarial, incluyendo formulación y ajustes del PETI con proyectos que aporten al cumplimiento de los objetivos institucionales. El PETI debe ser desarrollado conjuntamente entre las áreas usuarias y el área responsable de la gestión de las TICS.

La adopción de nuevas tecnologías de información y comunicaciones deberá considerar como criterios básicos: tecnologías novedosas, probadas, con valor agregado, con visión de prospectiva, alineadas a la estrategia de la entidad y normatividad y que permitan para sí mismas un esquema de medición de los objetivos del PETI y del aporte de las TIC al cumplimiento de los objetivos estratégicos y de gestión de la Entidad.

9.3.2. POLÍTICAS DOMINIO GOBIERNO

La Lotería del Meta a través de la Oficina de Sistemas se compromete a desarrollar planes (proyectos) de TI encaminados al fortalecimiento institucional, trabajando en equipo y pensando en las necesidades de los usuarios para lograr la prestación de servicios de excelente calidad. También garantizará la continuidad y seguridad en los servicios que presta, identificando y comunicando los riesgos, e implementando las estrategias de tratamiento los mismos de acuerdo con los niveles de riesgo identificados en la entidad.

9.3.3. POLÍTICAS DOMINIO SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La Lotería de Manizales se compromete a brindar el apoyo necesario para implementar y mantener los sistemas de información que la Entidad requiera para mejorar los procesos administrativos y de servicios. Se asignarán los recursos suficientes para que los sistemas de información presenten estándares de calidad y seguridad en los procesos de captación, transformación y comunicación de la información.

Al momento de emprender el uso de nuevos sistemas de información, la oficina de sistemas será la encargada de exigir la adopción de estándares de calidad para todo su ciclo de vida que incluyan como mínimo los siguientes elementos: definición de requerimientos, modelo de datos, diseño, construcción de software, interfaz de usuario, pruebas y despliegue.

9.3.4. POLÍTICAS DOMINIO GESTIÓN DE INFORMACIÓN

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

La Lotería de Manizales garantizará mediante su proceso de gestión de sistemas y con apoyo de los diferentes procesos; que la información de interés público sea producida, gestionada y difundida de manera oportuna, objetiva, veraz, completa, reutilizable y procesable; para que pueda estar disponible en formatos accesibles para los diferentes solicitantes e interesados. La entidad debe contar con un inventario de datos abiertos de la entidad.

Con base en lo establecido por la OSI, las áreas de la entidad deben establecer y adoptar un esquema de clasificación de la información aplicable a toda la entidad, basado en criterios legales, criticidad y sensibilidad. El esquema debe incluir detalles acerca de la propiedad de datos, la definición de niveles apropiados de seguridad y de controles de protección, descripción de los requerimientos de retención y destrucción de datos.

9.3.5. POLÍTICAS DOMINIO SERVICIOS TECNOLÓGICOS

La Lotería de Manizales, a través de la Oficina de Sistemas, promoverá la adopción de un enfoque basado en procesos integrados, preservando los principios de arquitectura empresarial, de modo que se creen servicios efectivos, eficientes, funcionales y oportunos. Cada uno de estos servicios serán evaluados constantemente en relación a las variables ya mencionadas con el fin de mejorar la calidad de los mismos.

El marco de trabajo para el soporte y mantenimiento de soluciones debe incluir los procesos para la creación de requerimientos de servicio, definiciones de servicio, acuerdos de niveles de servicio (SLAs), acuerdos de niveles de operación (OLAs) y las fuentes de financiamiento, estos atributos estarán organizados en un catálogo de servicios que mantendrá a disposición el proceso de Gestión de sistemas.

9.3.6. POLÍTICAS DOMINIO USO Y APROPIACIÓN

La Lotería de Manizales se compromete para que todos los funcionarios, colaboradores, contratistas y terceros que utilicen sus sistemas de información y de comunicaciones los salvaguarden con el fin de garantizar la disponibilidad y respaldo de la información. Para esto adoptará y comunicará las políticas de uso aceptable, controles y medidas dirigidas a garantizar la continuidad y calidad de los servicios que presta. Es deber de los colaboradores acogerlas con integridad y dar a los recursos uso racional y eficiente.

Entendiendo que la tecnología modifica la forma de hacer las cosas, la implementación de nuevas herramientas, sistemas de información, plataformas TI debe estar acompañado de un proceso de gestión de cambio organizacional, donde se administre el impacto en las personas,

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

en los servicios, en los esquemas de relacionamiento con las partes interesadas, en los procesos existentes y en los esquemas organizacionales y que garantice el uso y apropiación de los proyectos TIC al interior de la entidad.

9.4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE TI

Para la Lotería de Manizales la gestión tecnológica es un proceso estratégico, donde cada día se está generando mayor demanda, por lo que se busca garantizar la continuidad de los servicios actuales, por esta razón se proyecta mejorar y ampliar la estructura organizacional del área de TI generando las funciones necesarias para cumplir con los objetivos propuestos involucrando a todos los funcionarios de la entidad.

Con la mejora a la estructura organizacional se avanzará en los proyectos asociados con la gestión documental, sistemas de información, integrando así la información y se puedan generar nuevas ideas de implementación e innovación en los servicios que se presentan y permitan mejorar el área de las TIC en la entidad.

10. MODELO DE PLANEACIÓN

10.1. LINEAMIENTOS Y/O PRINCIPIOS QUE RIGEN EL PLAN ESTRATÉGICO DE TIC

El proceso de Gestión de Sistemas, por ser un área de apoyo, tiene su razón de ser en la entrega de los insumos necesarios al resto de áreas de la entidad para así garantizar el logro de los objetivos corporativo, es por esta razón que se decide trabajar con las mismas líneas utilizadas en el plan estratégico de la Lotería de Manizales:

Generar una Gestión del desempeño institucional efectiva involucrando de manera integral los recursos que tiene la entidad, por medio de la innovación y el fortalecimiento de la Lotería de Manizales para optimizar sus capacidades y cumplir los objetivos de la entidad en el menor tiempo, costo y con el mejor impacto.

Por lo que su enfoque en planificación será direccionado a:

1. Modernización e innovación cuyo objetivo principal es mejorar la competitividad en la prestación de productos y servicios de la entidad, dentro de esta estrategia con las tecnologías de Información se apoya principalmente los siguientes programas empresariales:

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

Desarrollos tecnológicos

Modernización de equipos y dispositivos

2. Competitividad y fortalecimiento empresarial con objetivo principal de Fortalecer el desarrollo administrativo, económico y comercial, en esta estrategia las TIC apoyan principalmente los siguientes programas empresariales:

Fortalecimiento del sistema financiero de manejo y seguimiento de información
 Consolidación de mecanismos de atención de ciudadanos.

10.2. ESTRUCTURA DE ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS

10.2.1. ESTRATEGIA MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

a) Proyecto Soluciones Móviles

Implementación de recursos tecnológicos para la publicación y consulta de los productos y de los resultados del sorteo de la Lotería de Manizales.

Implementación de mejoras a los sistemas administrativos de la información financiera y/o comercial para consulta en tiempo real y en línea por equipos móviles.

b) Proyecto Portafolio de productos y servicios

Nuevo producto y/o servicios Canal electrónico

c) Proyecto Actualización infraestructura tecnológica

Adquisición infraestructura tecnológica para el centro de datos de la lotería

d) Proyecto Soluciones tecnológica.

Implementación de software

e) Proyecto Adquisición Hardware

Adquisición de Hardware

10.2.2. ESTRATEGIA COMPETITIVIDAD Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

- a) Proyecto Integración sistemas
Adquisición Software ERP para complementar o reemplazar el SINFAD
- b) Proyecto Sistema admón. bienes muebles
Software de administración de Bienes
- c) Proyecto Sistema información documental
Software de gestión Documental

10.2.3. ESTRATEGIA FUNCIONAMIENTO

- a) Proyecto Seguridad Tecnológica
Compra e implementación del sistema de Contratación de ERP.
- b) Proyecto Soporte Técnico
Mantenimiento correctivo
Migración al módulo web
Garantías y soporte infraestructura
Prestación de servicios de hosting para el sitio web
Mantenimiento UPS
Mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras
Prestación de servicios de telecomunicaciones
Análisis de vulnerabilidades
Soporte y mantenimiento de planta telefónica
Servicio Técnico Especializado en Sistemas aplicativo AZEN.
Enlace de Internet dedicado
Software de backup
Renovación de Software antivirus

10.3. PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO ÁREA DE TI

Estos son los Rubros Presupuestales para el área de Sistemas:

- 2.1.2.12 HARDWARE Y SOFTWARE (GRALES)
- 2.2.03 SOFTWARE Y HARDWARE (INVERSION)

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

10.4. PLAN DE PROYECTOS DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Dentro del plan de trabajo de arquitectura tecnológica se incluyen servicios tecnológicos cuyo objetivo es identificar iniciativas en el mediano y largo plazo, teniendo en cuenta las necesidades de capacidad tecnológica y de operación de la Lotería de Manizales para su buen funcionamiento.

11. PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI

Para la Lotería de Manizales comunicar el plan estratégico de tecnología de la información y comunicaciones con el personal de la entidad ayuda a mejorar y generar mayor seguridad y respaldo para la ejecución de los proyectos, facilitando el desarrollo de los procesos y generando condiciones óptimas de implementación, apropiación, uso y mejoramiento continuo en el marco del PETI.

La divulgación y promoción del plan estratégico se realizará a los diferentes grupos de interés creando espacios de dialogo, actividades de formación, visualización de avances documentación de transformaciones al plan de la Lotería de Manizales.

Medios de Divulgación

Para el personal administrativo, contratistas, pasantes se utilizará medios como circulares internas y publicaciones, charlas y capacitaciones, donde se fomentará contenido útil, informativo y que permita retroalimentar las estrategias tecnológicas de la Lotería de Manizales en los diferentes procesos.

Los lineamientos y políticas definidas en el PETI se evaluarán con muestreos de los funcionarios de la entidad, para determinar los avances y resultados por medio de reuniones programadas, involucrando las dependencias y generando mayor apropiación y uso de los recursos tecnológicos.

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PETI

Para la Lotería de Manizales las gestiones de seguimiento se realizarán conforme las líneas de defensa que son, en primera instancia el ejecutor y líder del proceso que involucran directamente al profesional especializados de Sistemas y el Subgerente Administrativo y Financiero. En segunda medida la oficina de Control Interno realizará el respectivo proceso.

 LOTERÍA DE MANIZALES <small>PARA GANARLA HAY QUE COMPRARLA</small>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GE-FO-10
	FORMATO	Versión: 1
	Plan Estratégico de Tecnologías de Información y de las Comunicaciones	Fecha de Vigencia: 16/05/2022

En todo caso dando cumplimiento a las responsabilidades asignadas y complementadas mediante esta herramienta su control será direccionado por el Proceso de Gestión de Sistemas en forma continua.