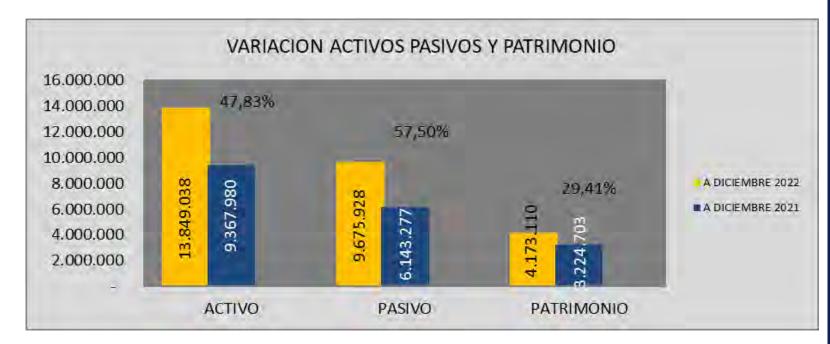
INFORME DE GESTIÓN (Vigencia 2022)



PRESENTACIÓN ESTADOS FINANCIEROS (A diciembre 31 de 2022)







Estado de Situación Financiera 2022 - 2021

Cifras expresadas en miles de pesos



ISO 9001







Estado de Situación Financiera 2022 - 2021





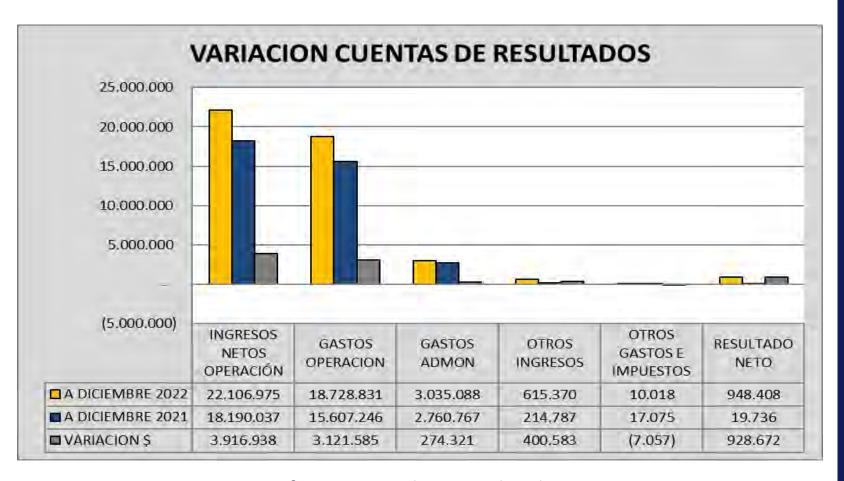




Estado de Situación Financiera 2022 - 2021





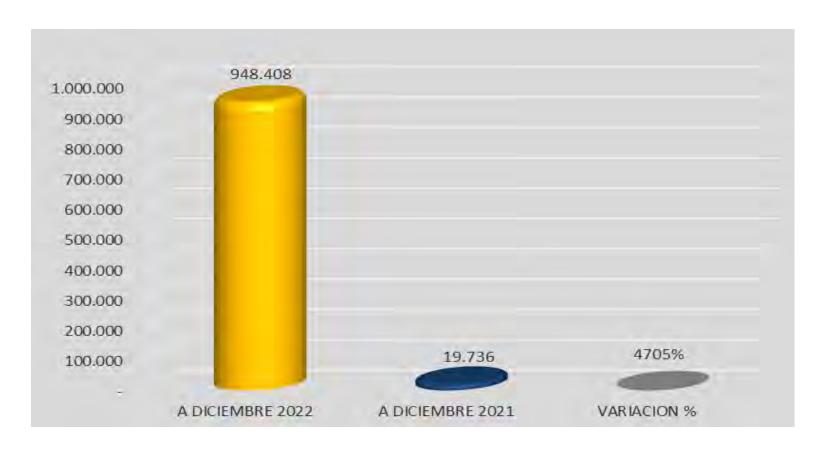




Estado de Resultados 2022 - 2021









INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

(A Diciembre 31 de 2022)







Ejecución Presupuestal A 31 de diciembre 2022

Cifras expresadas en miles de pesos

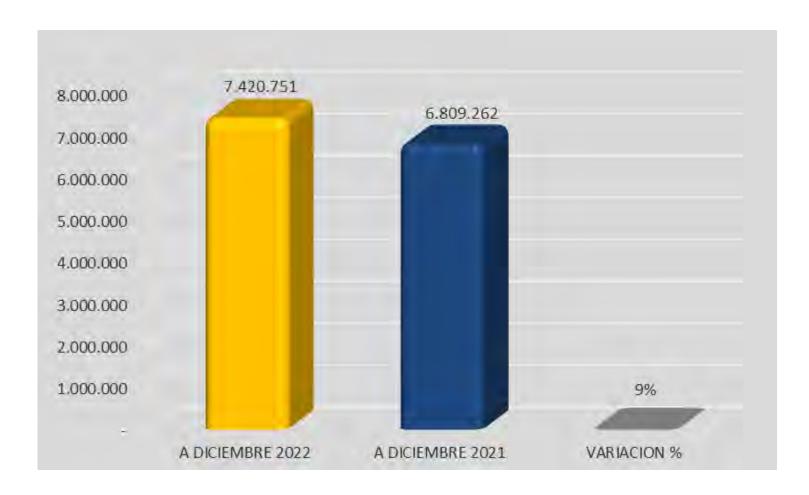


INFORME DE TRANSFERENCIAS AL SECTOR SALUD

(Generadas a Diciembre 31 de 2022)







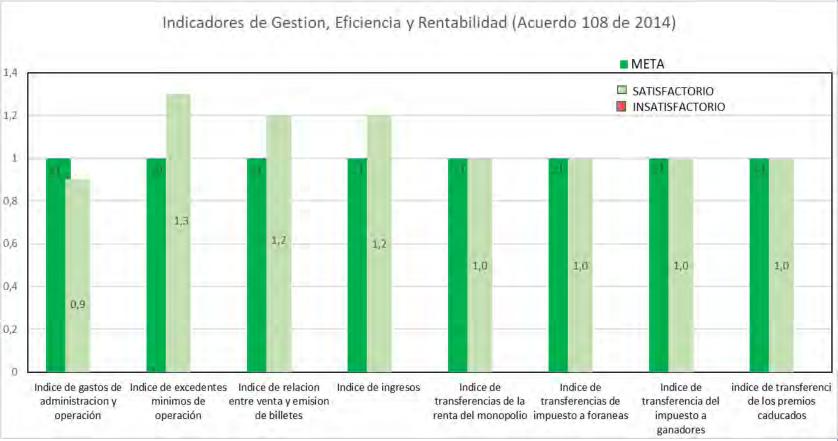
Cifras expresadas en miles de pesos



SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTION EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

Acuerdo 108 de 2014 CNJSA (A Diciembre 31 de 2022)





Indicadores de Gestión y Eficiencia

A Diciembre 31 de 2022





icontec

INFORME COMERCIAL 2022 "SUPERAMOS LAS EXPECTATIVAS"

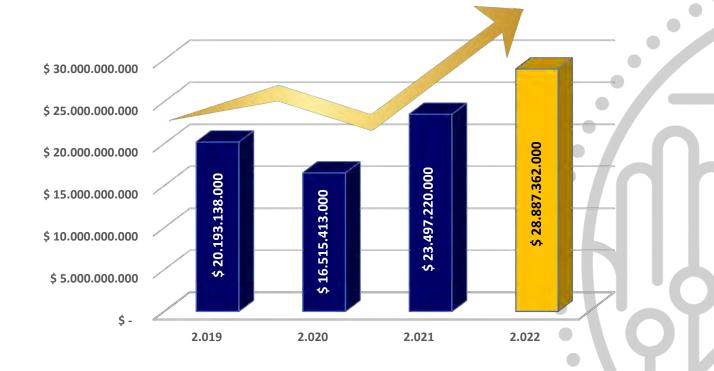


INCREMENTAMOS EN VENTAS

CRECIENDO EN CONFIANZA







VAR 2022 - 2019	43,06%
VAR 2022 - 2020	54,73%
VAR 2022 - 2021	22,94%

PRESUPUESTO VENTAS VIGENCIA 2022	\$	24.587.400.000	EJECUCIÓN					
EJECUCIÓN TOTAL VENTAS BRUTAS 2022 \$ 29.466.702.000 119,84%								
* FO								

^{* 53} sorteos (52 ordinarios y 1 sorteo extraordinario)



ACUMULADO VENTAS BRUTAS

VIGENCIAS 2019 – 2021 – 2022 (52 SORTEOS)

> 2020 (46 SORTEOS)





EMSA - LOTERÍA DEMANIZALES,

CUARTA LOTERÍA CON MEJOR % DE CRECIMIENTO FRENTE AL 2021

				INCREMENTO
VENTAS	2.020	2.021	2.022	2022 VS 2021 EN %
LOTERÍA DE BOGOTÁ	48.424.855.000	70.191.490.000	87.143.848.000	24,15%
LOTERÍA DE LA CRUZ ROJA	34.525.290.000	57.017.081.500	70.748.870.000	24,08%
LOTERÍA SANTANDER	19.084.575.000	28.137.817.500	34.270.405.500	21,79%
LOTERÍA DE MANIZALES	16.515.413.000	24.248.178.000	29.466.702.000	21,52%
LOTERÍA DE BOYACÁ	74.706.103.000	97.438.274.000	116.294.228.000	19,35%
LOTERÍA DEL CAUCA	28.062.282.000	39.257.952.000	45.968.754.000	17,09%
LOTERÍA DEL META	9.823.446.000	13.621.878.000	15.698.997.000	15,25%
LOTERÍA DEL VALLE	38.202.056.000	50.563.488.000	58.269.820.000	15,24%
LOTERÍA DE MEDELLÍN	89.020.899.000	127.910.377.000	144.176.542.000	12,72%
LOTERÍA DE CUNDINAMARCA	27.528.560.000	38.892.076.000	43.631.005.000	12,18%
LOTERÍA DEL RISARALDA	15.530.421.000	20.814.780.000	23.187.435.000	11,40%
SORTEO EXTRA DE COLOMBIA	16.870.880.000	29.497.831.000	32.300.510.000	9,50%
LOTERÍA DEL HUILA	10.573.053.000	14.392.146.000	15.517.035.000	7,82%
LOTERÍA DEL QUINDIO	11.906.966.000	17.248.648.000	18.027.612.000	4,52%
LOTERÍA DEL TOLIMA	12.913.734.000	19.483.140.000	20.177.997.000	3,57%
TOTAL GENERAL EN VENTAS	453.688.533.000	648.715.157.000	754.879.760.500	16,37%







EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN COMERCIAL

SUPERAMOS LAS EXPECTATIVAS



AJUSTE PLAN DE PREMIOS

Meta: 1 Ejecución: 1

SORTEO EXTRAORDINARIO Nro. 002

Meta: 1 Ejecución: 1

APERTURA NUEVOS PUNTOS DE VENTA MEDIANTE RED DE DISTRIBUCIÓN

Meta: 12 Ejecución: 17

PROYECTO CONTROL DE JUEGO ILEGAL

Meta: 1 Ejecución: 1

PROMOCIONALES

Meta: 12 Ejecución: 17

VISITAS DE RELACIONAMIENTO EMPRESARIAL

Meta: 6 Ejecución: 13

100% 100% 142% 100% 142%

217%





CAMPAÑAS PUBLICITARIAS

Meta: 6 Ejecución: 13

VISITAS RED DE DISTRIBUCIÓN

Meta: 12 Ejecución: 16

PRESENCIA EN ACTIVIDAD GREMIAL

Meta: 1 Ejecución: 1

INCREMENTO EN VENTAS RESPECTO A VIGENCIA ANTERIOR

Meta: 10% Ejecución: 23%

ACTIVIDAD RECONOCIMIENTO LABOR LOTEROS

Meta: 1 Ejecución: 1

217%

133%

100%

123%

100%





ACTIVIDAD DE RECONOCIMIENTO A LA LABOR DE LOS LOTEROS DE MANIZALES Y CHINCHINÁ















GESTION ADMINISTRATIVA ¡SEGUÍMOS CUMPLIENDO!

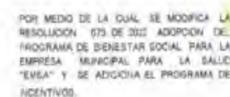












RESOLUCION 123-2022 Noviembre 23 de 2022

De acuerdo con las perspectivas del modelo planteado deben definirse indicadores que permitan medir el estado y desempeño del Bienestar Social y Estimulos de la Empresa Municipal para la Salud - Loteria de Manizales y de esta manera conocer el grado en que se están logrando los objetivos. para asi lograr el control de los procesos y la satisfacción de los

funcionarias de la entidad

AMPARO LOTERO ZULUAGA

Gerente (E) **EMSA**

NESTOR FABIO VALENCIA TORRES

Profesional Especializado

Gestión Juridica

WILLIAM ANDRÉS VASCO PINEDA

Profesional Universitario (Gestión Administrativa)



PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL

MODIFICACION DE LA RESOLUCION















PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL

MODIFICACION DE LA RESOLUCION







CORTEC Cartifics into al Sistema de Santian de la experitación

EMPRESA MUNICIPAL PARA LA SALUD

Calle 51C Carrera 15B Fiso 3, Centro de Oportunidades, Manuales, Caldas, Colombia

he tido safétido y epobado cen respecto a los requisitos especificadas av-

ISO SOURCES

Esta Cartificado as aplicable al Espainese abrama-The reside store applicable in the Commission of

Administración, Operación y Consercialización del Juego de Lozena. Tradicional o de bifeles en el Tenitorio Nacional.

Administration, Operation and Marketing of the Traditional Lottery Game or tickets in the National Territory.

Pero specificación estre cujera e que el colores de gerción se recurrany de acuardo con los esquellos especificacion lo and serious thinderper CONTEC.

The first of the second of the

Facility for Disreparements: Facility the Versionspores and Carlo Property Feeting and houses distributed promised the Sharaffine Folha de Servosanto cari arbaili Froite de Australia de Trabatilitarense

Sacito de Seussio

icontec

Variation in Section 2 100416-01

2000 04-27 2005 49-GE









EMPRESA MUNICIPAL PARA LA SALUD

Calle 51C Canera 15B Pso 3, Centro de Opontunidades Manualles, Caldas. Ciplombia

THE PROPERTY AND ADDRESS OF A

Quality Hanagement System

ALTERNATION.

Administración. Operación y Comercialización del Juego de Lotona. Tradicional in de billetes en el Territorio Nacional.

Administration, Operation and Marketing of the Traditional Lottery Game. or tickets in the National Territory.

150 90012015

1917 - 19 STREET, ST. of Concession,

- more increased to the rate (so a microst Existent to meson used

Securitor Number CD SC 0000000

WNet

President of IQNet

Boberto Enrique Hilotoya Villa CED IN KONSTELL



In Sel of Killer partners in battle at the Mine of Dong of His partition. Updated instruments at explicitly basis over layer contributes into























MEJORA INSTITUCIONAL









MEJORA INSTITUCIONAL



CERTIFICACION DE OFICIALES DE CUMPLIMIENTO

(DIPLOMADO SARLAFT)





La Fundación Universitaria Católica del Norte,

Certifica que:

JHON JAIRO ZULUAGA HENAO

Documento de Idientidad Nº 10258962

Asistió y cumplió con las actividades asignadas para el diplomado en: Sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.

The second section of the second second second section of the second section of the second section sec

Esta certificación se expide en Santa Rosa de Osos - Antioquia, a los 10 días del mes de septiembre de 2022



Luz Adriana Restrepo Ruiz



La Fundación Universitaria Católica del Norte,

Certifica que:

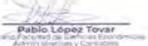
MARTHA CLEMENCIA OSPINA ALZATE

Discurriento de identidad Nº: 30316504

Asistió y cumplió con las actividades asignadas para el diplomado en: Sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Control of the Contro

Esta certificación se expide en Santa Rosa de Osos - Antioquie, a los 10 días del mes de septiembre de 2022.



Luz Adriana Restrepo Ruíz



MANIZALES AVANZA ¡No te quedes atrás!







Number de la Sucurent

POSTITVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

-Gestion Documental-

PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURDOAD Y SALUD EM EL TRABAJO.

Código VP-RE-PTASST-02

Versión 2

Fecha: 30/10/2012

Pagina 1 de 2

Promoción y Prevención

Actualización No. 4

Fecha de Generación: 23/12/2021 Alia de Gestión: 2022

Información de la empresa: EPHYSISA MUNICIPAL PARA LA SALLO EPISA Nombre de la Empresa priormación de la svoursal.

Departamento CADAS

PRODUCTION?

EMPLESA MUNICIPAL PARA LA SALUD EMSA

Historica

MANUFACE

PLAN BASECO - PROGRAMA ESTRUCTURA EMPRESAREAL

ACCHIPANA	No. Act	Unided	Decutante	Secured		ENE	FEE	MAR	AUR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	oct	MOV	040
Aseiona y atmictón por Ejecutivo irespor de	h	HORA	DMINISA	CALDAS	PERMIACION+	4	0		0	0	1	3.	1		2	1	
SENSOR POSITIVA TE ACOMPAÑA					ENEDCIÓN-	9	0	- 2	0.	.0	2	.0	1	2	2	2	0
PLAN BASSCO - PROGRAMA PR	EPARACI	ON Y ATEN	CHÓN DE EMERG	RNCIA													
ассираба	No. Act	Unidad	Docutante	Securual		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL.	AGO	SEP	OCT	MOV	50
A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH		Land of	water, water that	Tomas de Las	-		176	11.00			100	-	127		177	747	

ACCHPAÑA	No.Act	Unidad	Docatante	Secural		ENE	FEB	HAR	ABR	MAY	JUN	JUL.	AGO	SEF	OCT	MOV	BBC
Acestrá en análisis de recursos traméross.		HORA	PROMEDOK	CALDAS	FLANWACION+			-	9	0		2	-		0	4	
financierus, biorecos para el desarrollo de la atendión de emergencias					DECUCIÓN+	9	0		0.	0		2	0	.0	9	9	
Asesoria en la esoboración de ridas y	1	HOW	PROVIEDOR	CALDAS	PLANEACTERY	0	. 0	- 12	8	-0	-0	. 0	-6			I.	
procedimentos de eversación.					DECUCIÓN	-0.	0		à.	.0	.0.	0	0		10	7	0

PLAN AVANZADO - PROGRAMA GESTIÓN EN LA PREVENCIÓN DE ENFERHEDADES PROFESTORALES

	And delicated	annual a															
ACCHENINA	No. Act	Unided	Eperatunte	Secured		IN	PER	MAR	AUR	MAY	JUN.	311	AGO	MP	OCT	NOV	DOC
Alexania pera eterraficar el lideracigo y	0	HOW	PROVEDOR.	CALMS	MANRACIÓN+	0	-0	2	4	-0	4	4	-0	0	2	2	
responsabilidad gerencial para implementar et PGP DME (anspración de recursos humanos, tecnológicos, financieros)					KHEUCIÓN-	¢	p	2	¥	0		+	0		Z		
Intervención en competencias de dissurrollo	2	HORA	PROVEDOR	CALIAS	PLANEACIONY	-8	-0	.0	2	0	0	9	.0	2	2.	4	
perioral					DECOGRA	. 0	-0		4	0	.0	10	10	7	-2	.0	
Intervención en competencias de Vicia	1	HORA	PROVERDOR	CALDAS	MARKAGINA	Q.	0	- 12	0.	0		2			- 4	4	- 8
SALGORIA .					DECUCTOR	19	.0		1.			2	4		2	4	

The same of	-	-		Allen .	-
1000000	gor	un.	norma.	-	Emploid

Carriedad HCRA. 25

RESIDENCE ARE

Responsible Drigerous

Nombre Cargo





CUMPLIMIENTO 100% PLAN DE TRABAJO DE LA ARL







Psicólogo Especialista en SST

Profesional en SST, Experto en atención de Emergencias

Profesional en SST, Experto en atención transversal en el SGSST



PROFESIONALES EN EL MARCO DEL PROCESO DE GESTION Y PREVENCION













CAPACITACIONES







INFORME RIESGO **PSICOSOCIAL**

EMPRESA MUNICIPAL PARA LA SALUD LOTERIA DE MANIZALES **EMSA**

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar medición del factor de riesgo psicosocial en la EMPRESA MUNICIPAL PARA LA SALUD LOTERIA DE MANIZALES con la bateria propuesta por el Ministerio de la Protección Social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el nivel de riesgo psicosocial en el que se encuentra la organización.
- Identificar los riesgos psicosociales intralaborales presentes en el grupo de trabajadores evaluados.
- Identificar los riesgos psicosociales extralaboral presentes en el grupo de trabajadores evaluados.
- Identificar el factor de estrés en los trabajadores.
- Cumplir con la exigencia generada en la resolución 2646 de 2008 y la Resolución 2404 de 2019 con relación a la medición de riesgo psicosocial y la Resolución 2764 de julio de 2022.

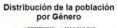




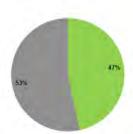




RESULTADOS

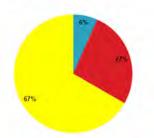


*FEMENINO *MASCULINO



Distribución de la población según edad

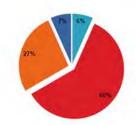
■31 a 40 años ■41 a 50 años ●51 o mas años



RESULTADOS

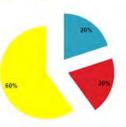
Distribución por estado civil

■ Separado ■ Casado ■ Soltero ■ Unión libre



Distribución de la población según escolaridad

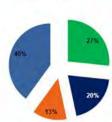
■ Profesional completo ■ Técnico completo Postgrado completo



RESULTADOS

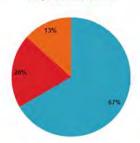
Distribución Estrato de la vivienda

■Estrato 6 ■Estrato 2 ■Estrato 3 ■Estrato 4



Distribución de la población por tipo de vivienda

■ Propia ■ Arriendo ■ Familiar

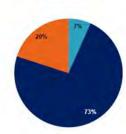


RESULTADOS

Distribución de acuerdo al tipo de actividades

■Jefatura

■ Profesionales Asistente Administrativo



Distribución de la población según antiguedad en la empresa

■6 a 10 años ■1 a 5 años ■ De 21 años o más

#11 a 20 años ■ Menos de 1 año











MANIZALES AVANZA ¡No te quedes atrás!

Recargo y Series	aracterísticas de liderazgo elaciones sociales en el trabajo etroalimentación del desempeño	86% 46%
Responses sociales sociales and sociales sociale	Series and the substitute of the series	46%
Re soorale soo	etroalimentación del desempeño	
5 15 N		73%
	elación con los colaboradores	0%
l c	andad del rol	67%
C	apacitación	60%
60% P	articipación y manejo del cambio	67%
8 g g	portunidades para el uso y esarrollo de habilidades y nocimientos	47%
3	ontrol y autonomia sobre el trabajo	33%
De es	emandas ambientales y de fuerzo físico	0%
46% C	onsistencia del rol	33%
2 2	emandas emocionales	14%
2	emandas de jornada de trabajo	40%
	fluencia del trabajo sobre el itorno extralaboral	67%
	emandas cuantitativas	46%
100	emandas de carga mental	60%
	econocimiento y recompensas	67%
pe	ecompensas derivadas de la ertenencia a la organización y del abajo que se realiza	54%
tr:	abajo que se realiza	





INFORME ÁREA JURÍDICA. CONTRATACIÓN 2022



Resumen Contratación 2022



Resumen Contratos 2022

Descripción	Cantidad	Valor
Contratos	44	\$896,061,431
Adiciones	7	\$188,104,316
Prorrogas	1	\$1,130,500
Adicion y Prorroga	2	\$4,544,316

44

54 \$1,089,840,563

	Contratos	Valor	Adicion	Valor	Prorroga	Valor	Adición - Prorroga	Valor		
Mercadeo	9	\$96,362,058	4	\$111,857,926	1	F			13	\$208,219,984
Comercial	9	\$608,097,000	1	\$74,816,390	1	\$1,130,500	1	\$1,568,000	12	\$685,611,890
Sistemas	9	\$65,896,713	1	\$430,000					10	\$66,326,713
Administrativa	17	\$125,705,660	1	\$1,000,000			1	\$2,976,316	19	\$129,681,976

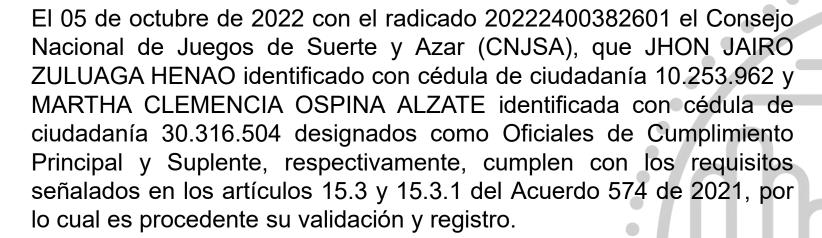
\$896,061,431 7 \$188,104,316 1 \$1,130,500 2 \$4,544,316 54 \$1,089,840,563





INFORME ÁREA SISTEMAS. OFICIAL DE CUMPLIMIENTO (SARLAFT).





Como la misma fecha y radicado 20222400381881 quedo aprobado el Manual del Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM) y los documentos que lo integran, aprobado por la Junta Directiva de la EMPRESA MUNICIPAL PARA LA SALUD DE MANIZALES -EMSA - LOTERÍA DE MANIZALES, operadora del juego de lotería tradicional o de billetes, mediante Acta 06 de agosto 29 de 2022 y cumplen con los requisitos señalados en los artículos 18.2.7 y 18.2.8 del Acuerdo 574 de 2021





OFICIAL DE **CUMPLIMIENTO**



OFICIAL DE CUMPLIMIENTO





A la fecha de elaboración del presente informe, no se han recibido reportes internos de operaciones inusuales o sospechosas, lo que ha sido oportunamente informado a la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF, a través del Sistema de Reporte en Línea SIREL, mediante el reporte de operaciones sospechosas – ROS (Negativo), última fecha de reporte realizado el 26/09/2022, correspondiente al mes de diciembre de 2022.

Igualmente, el reporte de ganadores de premios superiores a \$5.000.000, se ha rendido de manera completa y oportuna a través del mencionado aplicativo, dentro de los últimos 10 días del mes siguiente al de la novedad, como está consignado en la normatividad vigente, así:

Con respecto a distribuidores, empleados y contratistas, no se detectaron incumplimientos respecto al sistema de administración de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva, o señales de alerta que puedan indicar la materialización de riesgos de contagio, reputacionales u operativos

MES DE REPORTE	REPORTE ROS	NRO GANADORES DE PREMIOS	RENDICIÓN DE REPORTE
01-31 de octubre 2022	Negativo	9	29/11/2022
01-30 de noviembre 2022	Negativo	5	30/12/2022
01-31 de diciembre 2022	Negativo	15	30/01/2023









CAPACITACIONES

Para el año 2023, EMSA - Lotería de Manizales realizara capacitaciones anuales a todos sus empleados y colaboradores, así como en los procesos de inducción, las cuales incluyen los temas orientados a la prevención y control del lavado de activos, financiación al terrorismo, la proliferación armas de destrucción masiva y sobre el cumplimiento de las políticas, procedimientos y mecanismos implementados por la empresa para mitigar el riesgo. La evidencia de las capacitaciones se tendrá documentada a través de los listados de asistencia y la participación es obligatoria para todos los funcionarios de la entidad.

Los programas de capacitación se desarrollan en conjunto con el proceso de Desarrollo organizacional; todos los empleados y colaboradores asistirán a las capacitaciones programadas, dejando registro de asistencia y su correspondiente evaluación, las cuales reposarán en el archivo del proceso de desarrollo organizacional.

La capacitación permanente permite mantener activa la cultura de prevención del riesgo, fortalecer la ética profesional y el compromiso personal.

Los programas de capacitación estarán programados por el área administrativa para lograr los siguientes objetivos en los empleados y colaboradores



OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

